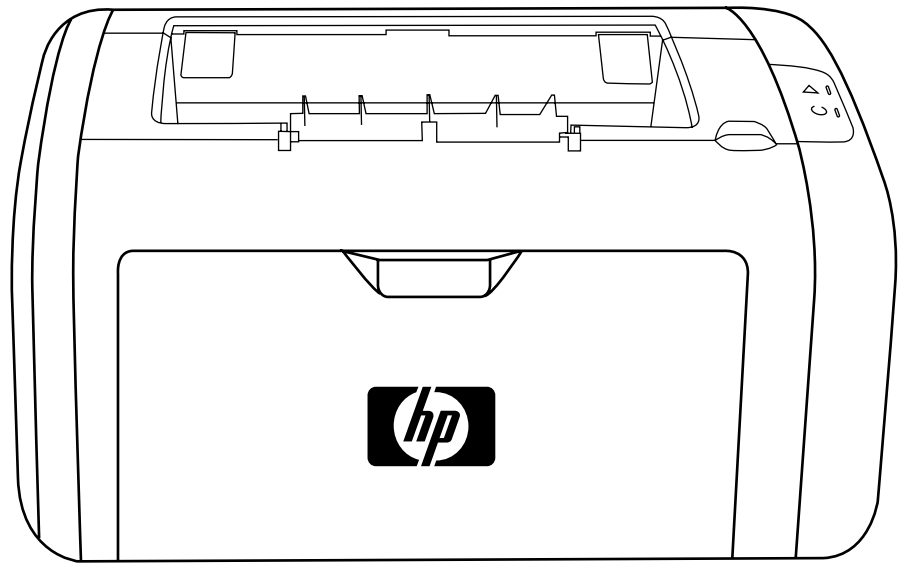


# HP LaserJet 1020

## Buku Pedoman





Printer HP LaserJet 1020

**Buku Pedoman** \_\_\_\_\_

#### Informasi Hak Cipta

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Dilarang mereproduksi, mengadaptasi atau  
menerjemahkan tanpa izin tertulis terlebih  
dahulu, kecuali yang diperbolehkan oleh  
undang-undang hak cipta.

Nomor komponen: Q5911-90975

Edition 1, 02/2006

Informasi dalam dokumen ini dapat  
berubah tanpa pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan  
layanan HP dicantumkan dalam  
pernyataan jaminan yang menyertai produk  
dan layanan tersebut. Dokumen ini tidak  
memberikan jaminan tambahan apapun.  
HP tidak bertanggung jawab atas  
kesalahan teknis atau redaksional atau  
kelalaian yang terdapat dalam dokumen ini.

#### Informasi mengenai Merek Dagang

Microsoft® dan Windows® adalah merek  
dagang yang terdaftar di AS milik Microsoft  
Corporation.

Energy Star® dan logo Energy Star®  
adalah merek yang terdaftar di Amerika  
Serikat milik United States Environmental  
Protection Agency.

# Isi

## 1 Topik utama mengenai printer

Akses cepat untuk memperoleh informasi lebih lanjut .....	2
Link web untuk driver, perangkat lunak dan dukungan .....	2
Link buku pedoman .....	2
Lokasi untuk memperoleh informasi .....	2
Konfigurasi printer .....	3
Printer HP LaserJet 1020 .....	3
Tinjauan sekilas .....	4
Panel kendali printer .....	5
Jalur media .....	6
Lubang pengumpanan prioritas .....	6
Baki masukan utama .....	6
Nampan keluaran .....	7
Hubungan printer .....	8
Menghubungkan kabel USB .....	8
Perangkat lunak printer .....	9
Sistem operasi yang didukung .....	9
Perangkat lunak printer untuk komputer Windows .....	9
Driver printer .....	9
Properti printer (driver) .....	10
Bantuan online untuk properti printer .....	11
Prioritas setelah cetak .....	11
Halaman informasi printer .....	12
Halaman Percobaan printer .....	12
Pertimbangan mengenai media printer .....	13
Ukuran media yang didukung .....	13

## 2 Mencetak

Pengumpanan manual .....	16
Untuk mencetak dengan menggunakan pengumpanan manual .....	16
Membatalkan pekerjaan mencetak .....	17
Memahami setelan kualitas cetak .....	18
Mengoptimalkan kualitas cetak untuk berbagai jenis media .....	19
Pedoman penggunaan media .....	20
Kertas .....	20
Label .....	21
Transparansi .....	21
Amplop .....	21
Stok kartu dan media yang berat .....	23
Kertas kop surat dan formulir pra-cetak .....	23
Memilih kertas dan media lainnya .....	25
Media HP .....	25
Media yang harus dihindari .....	25
Media yang dapat merusak printer .....	26
Memuatkan media ke dalam baki masukan .....	27

Lubang pengumpanan prioritas .....	27
Baki masukan utama berkapasitas 150 halaman .....	27
Mencetak amplop .....	28
Mencetak lebih dari satu amplop .....	30
Mencetak di atas lembar transparansi atau label .....	32
Mencetak di atas kertas kop surat dan formulir pra-cetak .....	33
Mencetak di atas media berukuran khusus dan stok kartu .....	34
Mencetak pada kedua sisi kertas (pencetakan dua-sisi secara manual) .....	35
Mencetak beberapa halaman dokumen dalam satu lembar kertas (pencetakan N-up). ....	37
Mencetak buklet .....	38
Mencetak watermark .....	40

### 3 Perawatan

Membersihkan printer .....	42
Membersihkan area kartrid cetak .....	42
Membersihkan jalur media printer .....	43
Mengganti rol penarik .....	45
Membersihkan rol penarik .....	48
Mengganti dinding pemisah printer .....	49
Mendistribusikan kembali toner .....	51
Mengganti kartrid cetak .....	53

### 4 Pemecahan masalah

Mencari solusi .....	56
Langkah 1: Apakah printer sudah disiapkan dengan benar? .....	56
Langkah 2: Apakah lampu Siap menyala? .....	56
Langkah 3: Apakah Anda dapat mencetak halaman Percobaan Printer? .....	56
Langkah 4: Apakah kualitas cetak dapat Anda terima? .....	57
Langkah 5: Apakah printer berkomunikasi dengan komputer? .....	57
Langkah 6: Apakah halaman yang dicetak sesuai dengan yang Anda inginkan? .....	57
Hubungi dukungan HP .....	58
Pola lampu status .....	59
Masalah penanganan kertas .....	61
Media macet .....	61
Hasil cetakan miring (tidak lurus) .....	61
Lebih dari satu lembar media diumpankan sekaligus ke dalam printer .....	61
Printer tidak menarik media dari baki masukan media .....	62
Printer membuat media menggulung .....	62
Pekerjaan mencetak berjalan sangat lambat .....	62
Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar .....	63
Teks rusak, salah, atau tidak lengkap .....	63
Gambar atau teks ada yang hilang, atau halaman kosong .....	63
Format halaman berbeda dari printer lain .....	64
Kualitas gambar .....	64
Masalah perangkat lunak printer .....	65
Meningkatkan kualitas cetak .....	67
Hasil cetak tipis atau kabur .....	67
Noda toner .....	67
Terputus-putus .....	68
Garis vertikal .....	68
Latar belakang abu-abu .....	69
Corengan toner .....	69
Toner lepasan .....	69
Cacat vertikal berulang kali .....	70
Karakter berubah bentuk .....	70

Halaman miring .....	70
Penggulungan atau bergelombang .....	71
Kerutan atau kusut .....	71
Sebaran toner di sekeliling karakter .....	72
Tetesan air pada tepi bawah .....	72
Menangani kertas macet .....	73
Lokasi yang biasa menjadi tempat kemacetan media .....	73
Melepaskan kertas yang tersangkut .....	73

## **Apendiks A Spesifikasi printer**

Spesifikasi lingkungan .....	78
Emisi akustik .....	79
Spesifikasi kelistrikan .....	80
Spesifikasi fisik .....	81
Kapasitas dan kemampuan printer .....	82
Spesifikasi memori .....	83

## **Apendiks B Informasi tentang peraturan**

Kepatuhan terhadap FCC .....	85
Pernyataan Kesesuaian .....	86
Informasi mengenai peraturan .....	87
Informasi mengenai keamanan laser .....	87
Peraturan DOC Kanada .....	87
Informasi dari EMI Korea .....	87
Informasi Laser untuk Finlandia .....	88
Program penyelenggaraan produk ramah lingkungan .....	89
Melindungi lingkungan .....	89
Produksi ozon .....	89
Konsumsi energi .....	89
Pemakaian toner .....	89
Penggunaan kertas .....	89
Plastik .....	90
Bahan pakai cetak HP LaserJet .....	90
Informasi program daur ulang dan pengembalian bahan pakai cetak HP .....	90
Kertas .....	90
Pembatasan material .....	91
Untuk informasi lebih lanjut .....	91
Lembar data keamanan bahan (MSDS) .....	92

## **Apendiks C Jaminan dan lisensi**

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard .....	93
Perjanjian lisensi perangkat lunak Hewlett-Packard .....	95
Jaminan terbatas kartrid cetak .....	97

## **Apendiks D Suku cadang dan aksesori HP**

Memesan bahan pakai .....	100
Menggunakan kartrid cetak HP .....	102
Kebijakan HP mengenai kartrid cetak non-HP .....	102
Menyimpan kartrid cetak .....	102
Prakiraan masa pakai kartrid cetak .....	102
Menghemat toner .....	102

## **Apendiks E Layanan dan dukungan**

Ketersediaan dukungan dan layanan .....	104
HP Care Pack™ Services dan Perjanjian Layanan .....	104
Pedoman untuk mengemas ulang printer .....	105
Cara menghubungi HP .....	106

## **Indeks**



# 1

# Topik utama mengenai printer

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Akses cepat untuk memperoleh informasi lebih lanjut](#)
- [Konfigurasi printer](#)
- [Tinjauan sekilas](#)
- [Panel kendali printer](#)
- [Jalur media](#)
- [Hubungan printer](#)
- [Perangkat lunak printer](#)
- [Halaman informasi printer](#)
- [Pertimbangan mengenai media printer](#)

## Akses cepat untuk memperoleh informasi lebih lanjut

Bagian-bagian berikut berisi sumber informasi lebih lanjut mengenai printer HP LaserJet 1020.

### Link web untuk driver, perangkat lunak dan dukungan

Jika Anda ingin menghubungi HP untuk meminta servis atau dukungan, gunakan salah satu link berikut.

#### Printer HP LaserJet 1020

- Di Amerika Serikat, lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/>.
- Di negara/kawasan lainnya, lihat <http://www.hp.com/>.

### Link buku pedoman

- [Tinjauan sekilas](#) (lokasi komponen printer)
- [Mengganti kartrid cetak](#)
- [Pemecahan masalah](#)
- [Memesan bahan pakai](#)

### Lokasi untuk memperoleh informasi

- **CD buku pedoman:** Informasi lengkap tentang penggunaan dan penyelesaian masalah printer. Tersedia dalam CD-ROM yang terdapat dalam kemasan printer.
- **Bantuan Online:** Informasi mengenai opsi-opsi printer yang tersedia dari driver printer. Untuk melihat file Help (Bantuan), akses Help (Bantuan) online melalui driver printer.
- **Buku pedoman dalam HTML (online):** Informasi lengkap tentang penggunaan dan penyelesaian masalah printer. Tersedia pada <http://www.hp.com/support/lj1020/>. Setelah terhubung ke link tersebut, pilih **Manuals**.

## Konfigurasi printer

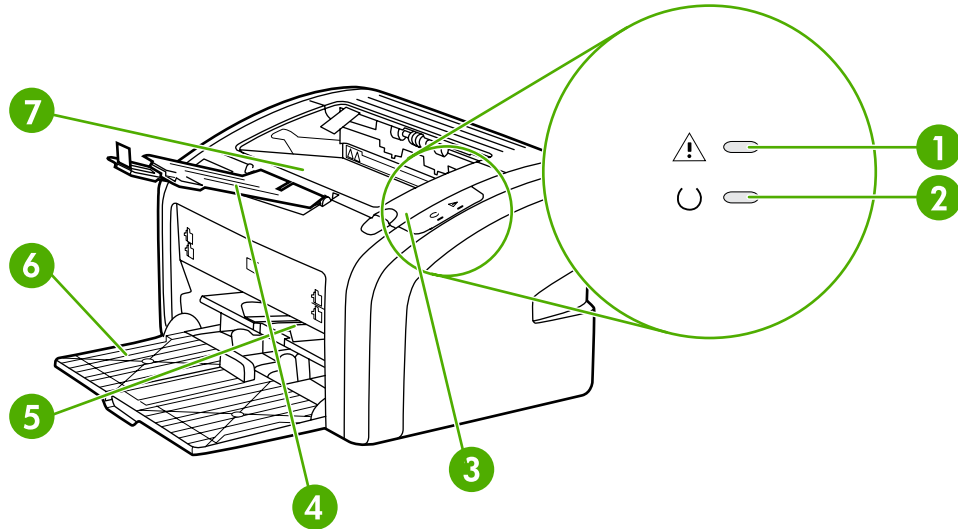
Di bawah ini adalah konfigurasi standar untuk printer HP LaserJet 1020.

### Printer HP LaserJet 1020

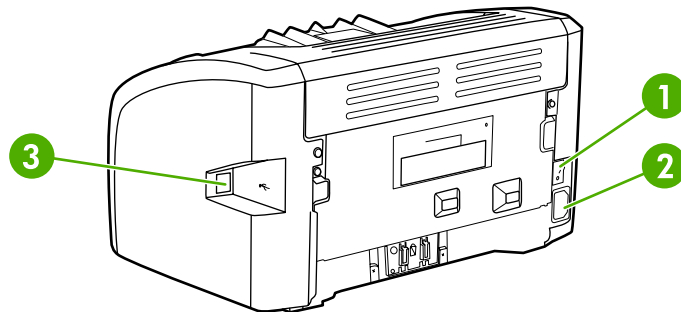
- 14 halaman per menit (hpm) untuk media ukuran A4 dan 15 hpm untuk media ukuran letter
- Halaman pertama keluar paling cepat dalam waktu 10 detik
- FastRes 1200: kualitas keluaran efektif 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi dengan HP Resolution Enhancement technology [REt])
- Baki masukan utama berkapasitas 150 halaman
- Lubang pengumpanan prioritas
- Kapasitas keluaran 100 lembar
- EconoMode (menghemat toner)
- Mencetak watermark, buklet, multi-halaman per lembar (N-up), dan halaman pertama yang memakai jenis media berbeda dari halaman-halaman lainnya dalam dokumen yang sama
- 2 MB RAM
- Kartrid cetak berkapasitas 2.000 halaman
- USB 2.0 Kecepatan Tinggi
- Sakelar daya

## Tinjauan sekilas

Ilustrasi di bawah ini menunjukkan komponen-komponen printer HP LaserJet 1020.



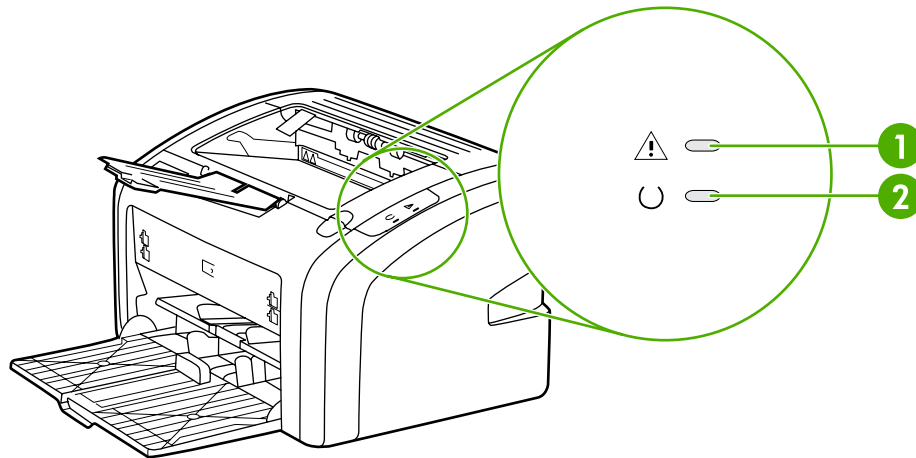
- 1 Lampu Peringatan
- 2 Lampu Siap
- 3 Pintu kartrid cetak
- 4 Penyokong media keluar
- 5 Lubang pengumpanan prioritas
- 6 Baki masukan utama berkapasitas 150 halaman
- 7 Nampun keluaran



- 1 Tombol hidup/mati
- 2 Stopkontak daya
- 3 Porta USB

## Panel kendali printer

Panel kendali printer terdiri dari dua lampu. Lampu-lampu ini menghasilkan pola yang menunjukkan status printer Anda.



- 1 **Lampu Peringatan:** Menunjukkan baki masukan media printer dalam keadaan kosong, pintu kartrid cetak terbuka, tidak ada kartrid cetak, atau ada kesalahan lainnya. Lihat [Halaman informasi printer](#) untuk informasi lebih jauh.
- 2 **Lampu Siap:** Menunjukkan printer siap untuk mencetak.

---

### Perhatikan

Lihat [Pola lampu status](#) untuk penjelasan mengenai pola lampu.

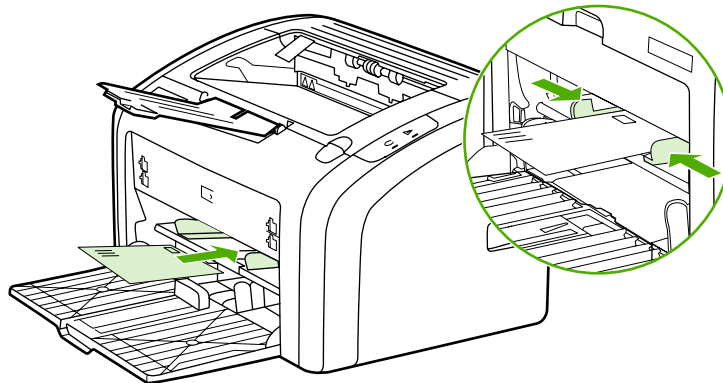
## Jalur media

Bagian berikut berisi penjelasan mengenai baki masukan dan nampun keluaran.

### Lubang pengumpanan prioritas

Anda harus menggunakan lubang pengumpanan prioritas bila memasukkan satu lembar kertas, amplop, kartu pos, label, atau transparansi. Anda juga dapat menggunakan lubang pengumpanan prioritas untuk mencetak halaman pertama pada jenis media yang berbeda dari halaman lain pada dokumen yang sama.

Pengarah media berfungsi untuk memastikan bahwa media diumpankan (dimasukkan) dengan benar ke dalam printer dan bahwa hasil cetakan tidak miring (media terlipat). Pada saat memuatkan media, atur agar pengarahnya sesuai dengan lebar media yang digunakan.

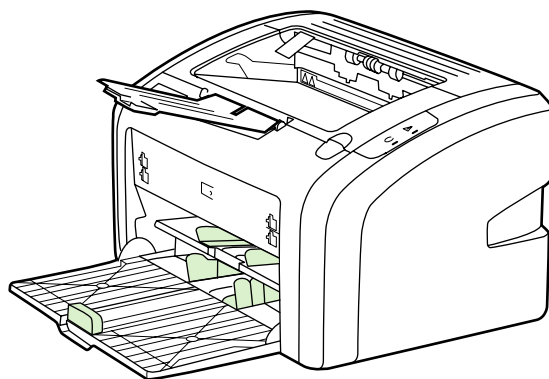


Lihat [Memilih kertas dan media lainnya](#) untuk informasi lebih lanjut mengenai jenis media.

### Baki masukan utama

Baki masukan utama, yang dapat diakses dari bagian depan printer, dapat memuat hingga 150 lembar kertas 75 gram atau media lainnya. Untuk informasi mengenai spesifikasi media, lihat [Kapasitas dan kemampuan printer](#).

Pengarah media berfungsi untuk memastikan bahwa media diumpankan (dimasukkan) dengan benar ke dalam printer dan bahwa hasil cetakan tidak miring (media terlipat). Baki masukan utama dilengkapi dengan pengarah media bagian samping dan bagian depan. Pada saat memuatkan media, atur pengarahnya agar sesuai dengan lebar dan panjang media yang digunakan.



## **Nampan keluaran**

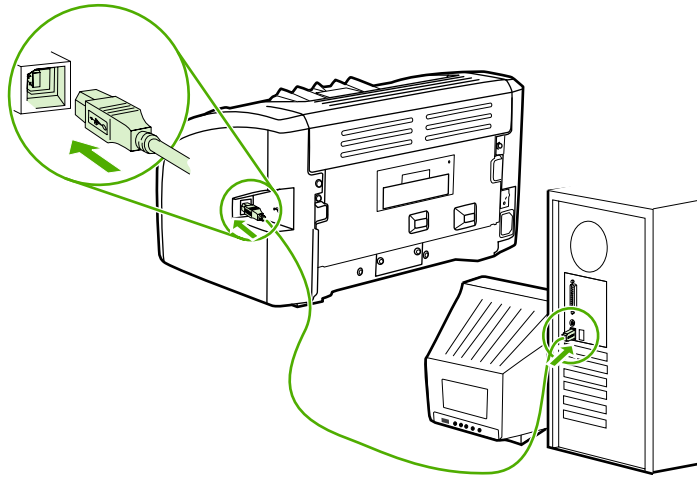
Nampan keluaran berada di bagian atas printer. Media yang sudah dicetak dikumpulkan di sini dalam urutan yang benar. Penyokong media keluar berfungsi memperbaiki proses penumpukan untuk pekerjaan cetak yang besar.

## Hubungan printer

Model printer HP LaserJet 1020 mendukung hubungan USB 2.0 Kecepatan Tinggi.

### Menghubungkan kabel USB

1. Colokkan kabel USB ke dalam printer.
2. Colokkan ujung kabel USB yang lainnya ke dalam komputer bila diminta sewaktu penginstalan perangkat lunak.





# Perangkat lunak printer

Bagian berikut berisi penjelasan mengenai sistem operasi yang didukung printer serta perangkat lunak yang disertakan bersama printer HP LaserJet 1020.

---

## Perhatikan

---

Tidak semua perangkat lunak tersedia dalam semua bahasa.

## Sistem operasi yang didukung

Printer ini dilengkapi dengan perangkat lunak untuk sistem operasi berikut:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows ME
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Server 2003

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara peningkatan (upgrade) dari Windows 2000 Server ke Windows Server 2003, kunjungi <http://www.microsoft.com/>.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Windows Server 2003 Point and Print, kunjungi <http://www.microsoft.com/>.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Windows Server 2003 Terminal Services and Printing, kunjungi <http://www.microsoft.com/>.

## Perangkat lunak printer untuk komputer Windows

Bagian berikut berisi instruksi untuk menginstal perangkat lunak printer pada berbagai sistem operasi Windows dan perangkat lunak yang tersedia bagi semua pengguna printer.

### Untuk menginstal perangkat lunak printer dari semua sistem operasi lainnya

Masukkan CD perangkat lunak yang disertakan bersama printer ke dalam drive CD-ROM komputer. **Ikuti petunjuk penginstalan pada layar.**

---

## Perhatikan

---

Jika layar Welcome (Sambutan) tidak terbuka, klik **Start** (Mulai) pada bilah tugas (task bar) Windows, klik **Run** (Jalankan), ketik `z:\setup` (z adalah huruf pengenalan drive CD Anda), kemudian klik **OK**.

## Driver printer

Driver printer adalah komponen perangkat lunak yang memberikan akses ke fitur printer dan menyediakan sarana bagi komputer untuk berkomunikasi dengan printer.

## Properti printer (driver)

Properti printer berfungsi mengendalikan printer. Anda dapat mengubah setelan default (bawaan) printer, seperti ukuran dan jenis media, mencetak beberapa halaman dalam satu lembar media (pencetakan N-up), resolusi dan watermark. Anda dapat mengakses properti printer dengan beberapa cara berikut:

- Melalui aplikasi perangkat lunak yang Anda gunakan untuk mencetak. Cara ini hanya akan mengubah setelan aplikasi perangkat lunak yang sekarang berlaku.
- Melalui sistem operasi Windows. Cara ini akan mengubah setelan default untuk semua pekerjaan mencetak di waktu berikutnya.

---

### Perhatikan

---

Karena banyak aplikasi perangkat lunak menggunakan metode pengaksesan properti printer yang berbeda, maka bagian berikut ini akan menjelaskan metode yang paling umum digunakan dalam Windows 98 SE, 2000, ME, dan Windows XP.

### Untuk hanya mengubah setelan aplikasi perangkat lunak yang sekarang berlaku.

---

### Perhatikan

---

Walaupun langkah-langkah ini dapat bervariasi di antara aplikasi perangkat lunak, namun inilah metode yang paling umum.

1. Dari menu **File** (File) pada aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
2. Pada dialog **Print** (Cetak), klik **Properties** (Properti).
3. Ubah setelan, kemudian klik **OK**.

### Untuk mengubah setelan default untuk semua pekerjaan cetak selanjutnya pada Windows 98 SE, 2000, dan ME

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Setelan), kemudian klik **Printers** (Printer).
2. Klik kanan ikon printer **HP LaserJet 1020**.
3. Klik **Properties** (Properti) (pada Windows 2000, Anda juga dapat mengklik **Printing Preferences** (Preferensi Cetak)).
4. Ubah setelan, kemudian klik **OK**.

---

### Perhatikan

---

Pada Windows 2000, beberapa fitur ini tersedia dari menu **Printing Preferences** (Preferensi Cetak).

### Mengubah setelan default untuk semua pencetakan dokumen yang akan dilakukan pada Windows XP

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Setelan), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
2. Klik kanan ikon printer **HP LaserJet 1020**.
3. Klik **Properties** (Properti), atau klik **Printing Preferences** (Preferensi Cetak).
4. Ubah setelan, kemudian klik **OK**.

## Bantuan online untuk properti printer

Bantuan online properti printer (driver) berisi informasi khusus tentang berbagai fungsi pada properti printer. Bantuan online ini akan menuntun Anda melalui proses perubahan setelan default printer Anda. Pada beberapa driver, bantuan online ini memberikan petunjuk cara menggunakan bantuan yang bergantung pada konteks. Bantuan yang bergantung konteks ini menjelaskan berbagai pilihan untuk fitur driver yang sedang Anda akses.

### Cara mengakses bantuan online properti printer

1. Dari aplikasi perangkat lunak, klik **File**, kemudian klik **Print** (Cetak).
2. Klik **Properties** (Properti), kemudian klik **Help** (Bantuan).

### Prioritas setelan cetak

Tersedia dua cara untuk mengubah setelan cetak printer ini: dari aplikasi perangkat lunak atau dari driver printer. Perubahan yang dilakukan pada aplikasi perangkat lunak akan menggantikan setelan pada driver printer. Di dalam aplikasi perangkat lunak, perubahan yang dilakukan pada kotak dialog Page Setup (Penyiapan Halaman) akan menggantikan perubahan pada kotak dialog Print (Cetak).

Jika setelan cetak tertentu dapat diubah melalui lebih dari satu cara yang tercantum di atas, gunakan metode yang memiliki tingkat prioritas tertinggi.

## Halaman informasi printer

Halaman Percobaan printer adalah halaman informasi printer yang terdapat di dalam memori printer. Sewaktu pemasangan, Anda dapat memilih apakah ingin mencetak halaman Percobaan Printer. Jika halaman tersebut bisa dicetak, berarti printer telah dipasang dengan benar.

### Halaman Percobaan printer

Halaman Percobaan printer berisi informasi mengenai driver printer dan setelan porta. Halaman ini juga berisi informasi mengenai nama dan model printer, nama komputer, dan lain-lain. Anda dapat mencetak Halaman Percobaan dari driver printer.

## Pertimbangan mengenai media printer

Printer HP LaserJet menghasilkan kualitas cetak istimewa. Printer ini dapat menerima berbagai media, seperti kertas potong (termasuk kertas daur ulang), amplop, label, transparansi, vellum (lembaran dari kulit binatang) dan kertas berukuran khusus. Karakteristik seperti berat, alur, dan kandungan kelembaban merupakan faktor penting yang mempengaruhi kinerja printer dan kualitas cetak.

Printer ini dapat menggunakan berbagai kertas dan media cetak lainnya sesuai petunjuk pada buku pedoman ini. Media yang tidak memenuhi petunjuk ini mungkin akan menimbulkan berbagai masalah berikut:

- Kualitas cetak yang buruk
- Media sering macet
- Printer menjadi lebih cepat aus, memerlukan perbaikan

Untuk hasil terbaik, gunakan hanya kertas dan media cetak merek HP. Hewlett-Packard Company tidak menganjurkan penggunaan merek lainnya. Karena produk tersebut bukan produk HP, maka HP tidak dapat mengendalikan atau mengawasi mutunya.

Mungkin saja ada media yang sudah memenuhi persyaratan dalam buku pedoman ini, namun hasilnya tetap tidak memuaskan. Hal ini kemungkinan disebabkan oleh penanganan yang tidak tepat, suhu dan tingkat kelembaban yang tidak cocok, atau variasi lainnya yang berada di luar kendali HP.

Sebelum Anda membeli media dalam jumlah besar, pastikan media tersebut sudah memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam buku pedoman ini dan pada *HP LaserJet printer family print media guide* (Panduan media kelompok printer HP LaserJet). Panduan ini dapat di-download dari <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> atau lihat [Memesan bahan pakai](#) untuk informasi lebih lanjut mengenai cara memesan panduan. Pastikan selalu untuk mencoba media sebelum Anda membeli dalam jumlah besar.

---

### AWAS

---

Penggunaan media yang tidak memenuhi spesifikasi HP dapat menimbulkan masalah pada printer, sehingga memerlukan perbaikan. Perbaikan ini tidak termasuk dalam jaminan atau perjanjian layanan HP.

## Ukuran media yang didukung

Untuk informasi mengenai spesifikasi media yang didukung, lihat [Kapasitas dan kemampuan printer](#).



# 2

## Mencetak

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Pengumpanan manual](#)
- [Membatalkan pekerjaan mencetak](#)
- [Memahami setelan kualitas cetak](#)
- [Mengoptimalkan kualitas cetak untuk berbagai jenis media](#)
- [Pedoman penggunaan media](#)
- [Memilih kertas dan media lainnya](#)
- [Memuatkan media ke dalam baki masukan](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak lebih dari satu amplop](#)
- [Mencetak di atas lembar transparansi atau label](#)
- [Mencetak di atas kertas kop surat dan formulir pra-cetak](#)
- [Mencetak di atas media berukuran khusus dan stok kartu](#)
- [Mencetak pada kedua sisi kertas \(pencetakan dua-sisi secara manual\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman dokumen dalam satu lembar kertas \(pencetakan N-up\).](#)
- [Mencetak buklet](#)
- [Mencetak watermark](#)

## Pengumpanan manual

Anda dapat menggunakan pengumpanan manual bila mencetak media campuran, misalnya, amplop, kemudian surat, lalu amplop dan seterusnya. Untuk amplop, masukkan ke dalam lubang pengumpanan prioritas, untuk kertas kop surat, masukkan ke dalam baki masukan utama.

### Untuk mencetak dengan menggunakan pengumpanan manual

1. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih **Manual Feed** (Pengumpanan Manual) dari daftar drop-down **Source is** (Sumber Media).
3. Masukkan media ke dalam lubang pengumpanan prioritas, kemudian klik **Continue** (Lanjutkan).



## Membatalkan pekerjaan mencetak

Anda dapat membatalkan pekerjaan mencetak dari aplikasi perangkat lunak atau dari antrian cetak.

Untuk segera menghentikan printer, keluarkan sisa kertas dari printer. Setelah printer berhenti, gunakan salah satu opsi berikut ini.

- **Aplikasi perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan muncul sebentar pada layar, sehingga Anda dapat membatalkan pekerjaan mencetak.
- **Antrian cetak pada Windows:** Jika pekerjaan mencetak sedang menunggu dalam antrian cetak (memori komputer) atau pada penampung (spooler) pekerjaan cetak, hapus pekerjaan cetak di sana. Klik **Start** (Mulai), **Settings** (Setelan), dan **Printers** (Printer) atau **Printers and Faxes** (Printer dan Faks). Klik dua kali ikon **HP LaserJet 1020** untuk membuka jendelanya, pilih pekerjaan cetak yang akan dihapus, kemudian klik **Delete** (Hapus) atau **Cancel** (Batal).

Jika lampu status pada panel kendali terus berkedip setelah Anda membatalkan pekerjaan mencetak, berarti komputer masih mengirimkan pekerjaan ke printer. Hapus pekerjaan dari antrian cetak atau tunggu sampai komputer selesai mengirimkan data. Printer akan kembali ke posisi Siap.

## Memahami setelan kualitas cetak

Setelan kualitas cetak mempengaruhi tingkat kecerahan hasil cetak serta gaya yang digunakan untuk mencetak gambar. Anda juga dapat menggunakan setelan kualitas cetak untuk mengoptimalkan kualitas cetak untuk jenis media tertentu. Lihat [Mengoptimalkan kualitas cetak untuk berbagai jenis media](#) untuk informasi lebih lanjut.

Anda dapat mengubah setelan pada properti printer untuk memenuhi berbagai jenis pekerjaan yang sedang Anda cetak. Berikut ini adalah setelan yang dapat dilakukan:

- **FastRes 1200:** Setelan ini menghasilkan kualitas keluaran efektif 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi dengan HP Resolution Enhancement technology [REt])
  - **600 dpi:** Setelan ini memberikan hasil 600 x 600 dpi dengan Resolution Enhancement technology (REt) untuk teks yang lebih jelas.
  - **EconoMode (Save Toner):** Teks dicetak dengan menggunakan lebih sedikit toner. Setelan ini berguna bila Anda mencetak draf. Anda dapat mengaktifkan opsi ini secara terpisah dari setelan kualitas cetak lainnya.
1. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
  2. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian), pilih setelan kualitas cetak yang akan digunakan.

---

### Perhatikan

Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

---

### Perhatikan

Untuk mengubah setelan kualitas cetak bagi semua pekerjaan cetak di waktu yang akan datang, akses Properti melalui menu **Start** (Mulai) pada bilah tugas Windows. Untuk mengubah setelan kualitas cetak hanya bagi penggunaan aplikasi perangkat lunak saat ini, akses properti cetak melalui menu **Print Setup** (Penyiapan Pencetakan) pada aplikasi yang sedang Anda gunakan untuk mencetak. Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk informasi lebih lanjut.

---

## Mengoptimalkan kualitas cetak untuk berbagai jenis media

Setelan jenis media berfungsi untuk mengendalikan suhu pelebur (fuser) printer. Anda dapat mengubah setelan untuk media yang sedang Anda gunakan untuk mengoptimalkan kualitas cetak.

Printer HP LaserJet 1020 menyediakan sejumlah mode cetak yang memungkinkan printer untuk menyesuaikan diri dengan media yang digunakan untuk mencetak. Tabel berikut memberikan tinjauan sekilas dari berbagai mode cetak driver.

### Perhatikan

Bila menggunakan mode CARDSTOCK, ENVELOPE, LABEL dan ROUGH, printer akan mengambil jeda antar halaman dan jumlah halaman per menit akan berkurang.

#### Mode-mode cetak default dari driver

Mode	Media
PLAIN (kertas biasa)	75 hingga 104 g/m <sup>2</sup>
LIGHT (ringan)	< 75 g/m <sup>2</sup>
HEAVY (berat)	90 hingga 105 g/m <sup>2</sup>
CARDSTOCK (stok kartu)	Stok kartu atau media tebal
TRANSPARENCY (transparansi)	4-mil, 0,1 Monochrome Overhead Transparencies (OHT atau transparansi overhead monokrom)
ENVELOPE (amplop)	Amplop standar
LABEL	Label standar HP LaserJet
BOND	Kertas Bond
ROUGH (kasar)	Kertas kasar
COLOR (warna)	Media biasa
LETTERHEAD (kop surat)	Media biasa
PREPRINTED (pra-cetak)	Media biasa
PREPUNCHED (berlubang)	Media biasa
RECYCLED (daur ulang)	Media biasa
VELLUM (lembaran dari kulit binatang)	Media biasa

## Pedoman penggunaan media

Bagian berikut ini memberikan sejumlah pedoman dan petunjuk untuk mencetak pada transparansi, amplop dan media khusus lainnya. Juga disertakan pedoman dan spesifikasi untuk membantu Anda memilih media yang mengoptimalkan kualitas cetak dan menghindari media yang dapat menyebabkan kemacetan atau merusak printer.

### Kertas

Untuk hasil terbaik, gunakan kertas konvensional 75 g/m<sup>2</sup>. Pastikan, bahwa kertas tersebut berkualitas baik, tidak ada potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong-bolong dan ujung-ujungnya tidak menggulung atau menekuk.

Jika Anda tidak yakin mengenai jenis kertas yang Anda gunakan (seperti kertas bond atau kertas daur ulang), periksa label pada kemasannya.

Beberapa jenis kertas dapat menyebabkan masalah pada kualitas cetak, kemacetan kertas atau kerusakan pada printer.

#### Penggunaan kertas

Gejala	Masalah kertas	Solusi
Kualitas cetak atau kelekatan toner buruk Masalah pengumpanan	Terlalu lembab, terlalu kasar, terlalu halus atau dicetak-timbul Jenis kertas salah	Cobalah jenis kertas lain dengan tingkat kehalusan antara Sheffield 100-250 dan kadar kelembaban 4-6%.  Periksa printer dan pastikan apakah jenis media yang dipilih sudah sesuai.
Kegagalan gambar, kertas macet atau menggulung	Penyimpanan yang tidak benar	Baringkan kertas di dalam kemasannya yang kedap-lembab.
Bayangan latar belakang abu-abu bertambah gelap	Mungkin terlalu berat	Gunakan kertas yang lebih ringan.
Penggulungan yang berlebihan Masalah pengumpanan	Terlalu lembab, arah urat kertas salah atau komposisi urat kertas pendek	Gunakan kertas berurat panjang.  Periksa printer dan pastikan apakah jenis media yang dipilih sudah sesuai.
Kertas macet atau kerusakan pada printer	Sobekan atau lubang	Jangan gunakan kertas yang mengandung sobekan atau berlubang.
Masalah pengumpanan	Pinggir kertas tidak rata	Gunakan kertas berkualitas baik.

---

**Perhatikan**

Printer menggunakan panas dan tekanan untuk meleburkan toner ke kertas. Pastikan bahwa tinta pada kertas berwarna atau formulir pra-cetak dapat menahan suhu printer. Suhu maksimum printer adalah 200°C selama 0,1 detik.

Jangan gunakan kertas kop surat yang dicetak dengan tinta suhu rendah, seperti yang digunakan pada beberapa jenis termografi.

Jangan gunakan kop surat berhuruf timbul.

Jangan gunakan lembar transparansi yang dirancang untuk printer Inkjet atau printer suhu rendah lainnya. Gunakan hanya lembar transparansi yang khusus untuk digunakan dengan printer HP LaserJet.

---

## Label

HP menyarankan Anda agar mencetak label dari lubang pengumpanan prioritas.

---

**AWAS**

---

Jangan umpankan satu lembaran label ke dalam printer lebih dari satu kali. Daya rekatnya akan berkurang sehingga dapat merusak printer.

## Susunan label

Bila memilih label, pertimbangkan kualitas komponen berikut ini:

- **Perekat:** Bahan perekatnya harus stabil pada suhu maksimal printer, yaitu 200°C.
- **Penyusunan:** Gunakan hanya lembaran label yang pelapisnya tidak terbuka di antara label-label tersebut. Jika terdapat jarak antar label pada satu lembar label, label dapat terkelupas dari lembaran tersebut sehingga menyebabkan kemacetan yang serius.
- **Penggulungan:** Sebelum mencetak, posisi label harus rata dengan tinggi penggulungan di semua arah tidak lebih dari 13 mm.
- **Kondisi:** Jangan gunakan label yang berkerut, bergelembung atau ada tanda-tanda akan terkelupas.

## Transparansi

Lembar transparansi harus mampu bertahan pada suhu maksimal printer, yaitu 200°C.

## Amplop

HP menyarankan Anda agar mencetak amplop dari lubang pengumpanan prioritas.

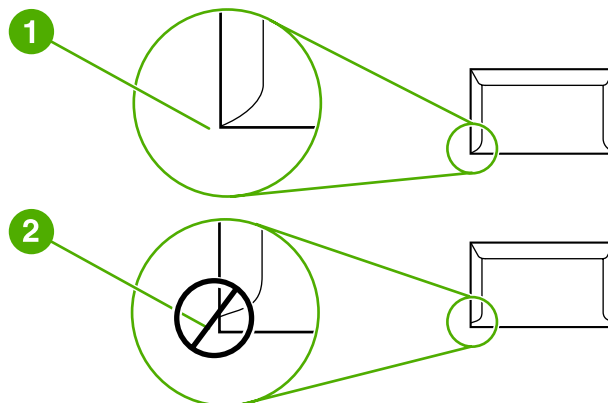
## Bentuk amplop

Bentuk amplop sangat penting. Garis lipatan amplop dapat sangat beragam, tidak hanya di antara para produsen, tetapi juga di dalam satu kotak dari produsen yang sama. Keberhasilan mencetak pada amplop tergantung pada kualitas amplopnya. Bila memilih amplop, pertimbangkan komponen-komponen berikut:

- **Berat:** Berat amplop tidak boleh lebih dari 90 g/m<sup>2</sup>, karena dapat mengakibatkan kemacetan.
- **Bentuk:** Sebelum mencetak, posisi amplop harus dibaringkan secara rata dengan tinggi penggulungan kurang dari 6 mm serta tidak boleh mengandung udara. Amplop yang berisi udara dapat menyebabkan masalah. Jangan menggunakan amplop yang mengandung penjepit, penahan, ikatan tali, jendela transparan, lubang, perforasi, keratan, bahan sintetis, cap, atau berhuruf timbul. Jangan gunakan amplop yang perekatnya tidak memerlukan pelembab melainkan bergantung pada tekanan untuk merekatkannya.
- **Kondisi:** Pastikan bahwa amplop tidak berkerut, sobek atau rusak. Pastikan, bahwa bagian perekat amplop tidak terkelupas.
- **Ukuran:** Ukuran amplop berkisar dari 90 x 160 mm hingga 178 x 254 mm.

## Amplop dengan lipatan sisi ganda

Amplop dengan bentuk lipatan sisi ganda memiliki lipatan vertikal di kedua sisi amplop, bukan lipatan diagonal. Keadaan demikian sangat mudah untuk mengerut. Pastikan bahwa lipatan tersebut memanjang sampai ke sudut amplop seperti yang diperlihatkan dalam gambar berikut.



- 1 bentuk amplop yang boleh digunakan
- 2 bentuk amplop yang tidak boleh digunakan

## Amplop dengan setrip atau kelepak berperekat

Amplop dengan setrip perekat yang dapat dikelupas atau yang memiliki lebih dari satu kelepak yang dilipat untuk merekatkan amplop, harus menggunakan perekat yang mampu menahan panas dan tekanan printer. Suhu maksimum printer adalah 200°C. Kelepak dan setrip tambahan dapat menyebabkan kerutan, kekusutan atau kemacetan.

## Penyimpanan amplop

Penyimpanan amplop yang baik akan menghasilkan kualitas cetak yang baik. Amplop harus disimpan pada posisi berbaring mendatar. Jika ada udara di dalam amplop yang menyebabkan gelembung udara, amplop dapat berkerut saat dicetak.

## Stok kartu dan media yang berat

Anda dapat mencetak banyak jenis stok kartu dari baki masukan media, termasuk kartu indeks dan kartu pos. Sebagian stok kartu ada yang berkinerja lebih baik dari yang lain karena bentuknya lebih cocok untuk dimasukkan ke dalam printer laser.

Untuk kinerja printer yang optimal, jangan gunakan kertas yang lebih berat daripada 157 g/m<sup>2</sup>. Kertas yang terlalu berat dapat menyebabkan pengumpanan yang keliru, masalah penumpukan, kertas macet, peleburan toner yang buruk, kualitas cetak yang buruk atau keausan mekanis yang berlebihan.

---

### Perhatikan

---

Anda dapat mencetak pada kertas yang lebih berat jika Anda tidak mengisi baki masukan sampai penuh dan jika Anda menggunakan kertas dengan tingkat kehalusan Sheffield 100-180.

## Bentuk stok kartu

- **Kehalusan:** Stok kartu 135-157 g/m<sup>2</sup> harus memiliki peringkat kehalusan 100-180 Sheffield; stok kartu 60-135 g/m<sup>2</sup> harus memiliki peringkat kehalusan 100-250 Sheffield.
- **Bentuk:** Stok kartu harus dibaringkan rata dengan tinggi penggulangan kurang dari 5 mm.
- **Kondisi:** Pastikan bahwa stok kartu tidak berkerut, sobek atau rusak.
- **Ukuran:** Gunakan hanya stok kartu dengan kisaran ukuran sebagai berikut:
  - **Minimal:** 76 x 127 mm
  - **Maksimal:** 216 x 356 mm

## Panduan stok kartu

Atur margin sekurang-kurangnya berjarak 2 mm dari ujung-ujung kartu.

## Kertas kop surat dan formulir pra-cetak

Kertas kop surat adalah kertas premium yang sering kali memiliki watermark, kadang kala menggunakan serat katun, dan tersedia dalam berbagai warna dan polesan dengan amplop pasangannya. Formulir pra-cetak dapat terbuat dari jenis kertas yang sangat beragam, berkisar dari kertas daur ulang sampai kertas premium.

Sekarang banyak pabrik yang mendesain jenis kertas seperti ini dengan karakteristik yang disesuaikan untuk pencetakan laser dan kertas jenis ini diiklankan sebagai laser compatible (kompatibel dengan laser) atau laser guaranteed (dijamin dapat dicetak dengan laser).

---

### Perhatikan

---

Bila mencetak dengan printer laser, adalah normal jika terjadi sedikit perbedaan dari satu halaman ke halaman lainnya. Perbedaan ini tidak dapat terlihat bila mencetak pada kertas biasa. Namun, perbedaan ini tampak jelas bila mencetak pada formulir pra-cetak karena garis-garis dan kotak-kotaknya sudah tertera pada halaman.

Untuk menghindari masalah bila menggunakan formulir pra-cetak, kertas berhuruf timbul, dan kertas kop surat, patuhi pedoman berikut ini:

- Jangan menggunakan tinta suhu rendah (semacam yang digunakan pada beberapa jenis termografi).
- Gunakan formulir pra-cetak dan kertas kop surat yang dicetak dengan offset lithography atau engraving.
- Gunakan formulir yang dibuat dengan tinta anti-panas yang tidak akan lumer, menguap, atau melepaskan emisi yang tidak diinginkan bila dipanaskan hingga 200°C selama 0,1 detik. Biasanya, tinta set-oksidasi atau berbasis-minyak memenuhi persyaratan ini.
- Bila menggunakan formulir pra-cetak, harap berhati-hati agar tidak mengubah kandungan kelembaban kertas, dan jangan menggunakan bahan yang dapat mengubah karakteristik elektrik kertas atau karakteristik penanganannya. Segel formulir di dalam bungkus yang kedap-lembab untuk mencegah perubahan kelembaban sewaktu penyimpanan.
- Hindari memproses formulir pra-cetak yang memiliki lapisan akhir.
- Hindari menggunakan kertas yang penuh dengan huruf timbul atau kop surat timbul.
- Hindari kertas yang permukaannya sangat bertekstur.
- Hindari penggunaan serbuk offset atau bahan lain yang mencegah formulir cetakan untuk saling menempel.



## Memilih kertas dan media lainnya

Printer HP LaserJet menghasilkan dokumen berkualitas cetak tinggi. Anda dapat mencetak di atas berbagai media, seperti kertas (termasuk kertas yang mengandung serat daur ulang sampai 100%), amplop, label, transparansi dan media berukuran khusus. Berikut ini adalah ukuran media yang didukung:

- **Minimal:** 76 x 127 mm
- **Maksimal:** 216 x 356 mm

Faktor seperti berat, urat kertas dan kandungan kelembaban adalah faktor-faktor penting yang mempengaruhi kinerja dan kualitas cetak printer. Untuk memperoleh kualitas cetak terbaik, gunakan hanya media berkualitas tinggi yang dirancang untuk printer laser. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk spesifikasi rinci mengenai kertas dan media.

---

### Perhatikan

Sebelum membeli media dalam jumlah besar, lakukan selalu uji coba pencetakan dengan media tersebut. Pemasok media Anda harus memahami persyaratan yang ditentukan dalam *HP LaserJet printer family print media guide* (Pedoman media cetak kelompok printer HP LaserJet) (nomor komponen HP 5851-1468). Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.

---

## Media HP

HP merekomendasikan media HP berikut ini:

- HP Multipurpose Paper
- HP Office Paper
- HP All-in-One Printing Paper
- HP LaserJet Paper
- HP Premium Choice LaserJet Paper

## Media yang harus dihindari

Printer HP LaserJet 1020 dapat menangani berbagai jenis media. Penggunaan media yang tidak sesuai dengan spesifikasi printer akan menurunkan kualitas cetak dan memperbesar kemungkinan kertas macet.

- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar.
- Jangan gunakan kertas yang memiliki guntingan atau lubang perforasi selain dari kertas standar dengan tiga lubang perforasi.
- Jangan gunakan formulir yang terdiri dari beberapa bagian.
- Jangan gunakan kertas yang memiliki watermark apabila mencetak pola yang tebal.

## Media yang dapat merusak printer

Dalam kondisi yang jarang terjadi, media dapat merusak printer. Untuk menghindari kemungkinan terjadinya kerusakan, ikuti petunjuk di bawah ini:

- Jangan gunakan media yang mengandung kawat jepret (staples).
- Jangan gunakan lembar transparansi yang dirancang untuk printer Inkjet atau printer suhu rendah lainnya. Gunakan hanya lembar transparansi yang khusus untuk digunakan dengan printer HP LaserJet.
- Jangan gunakan kertas foto yang diperuntukkan bagi printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang dicetak timbul atau berpelapis dan tidak dirancang untuk suhu pelebur printer. Pilih media yang memiliki toleransi terhadap suhu sebesar 200°C selama 0,1 detik. HP membuat serangkaian media yang dirancang untuk printer HP LaserJet 1020.
- Jangan gunakan kertas kop surat dengan pewarna atau termografi suhu rendah. Formulir pra-cetak atau kertas kop surat harus menggunakan tinta yang memiliki toleransi terhadap suhu sebesar 200°C selama 0,1 detik.
- Jangan gunakan media yang mengeluarkan emisi berbahaya, atau yang dapat lumer, meleleh atau berubah warna apabila terpapar pada suhu 200°C selama 0,1 detik.

Untuk memesan bahan pakai cetak HP LaserJet, kunjungi <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> di AS atau kunjungi <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> untuk seluruh dunia.

## Memuatkan media ke dalam baki masukan

Bagian berikut ini menjelaskan cara memuatkan media ke dalam baki masukan yang berbeda.

---

### AWAS

---

Media dapat tersangkut apabila Anda mencoba mencetak di atas media yang kusut, terlipat atau sudah rusak. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.

### Lubang pengumpanan prioritas

Lubang pengumpanan prioritas dapat dimuati oleh satu lembar media hingga seberat 163 g/m<sup>2</sup> atau satu buah amplop, transparansi, atau stok kartu. Muatkan media dengan bagian atas masuk lebih dahulu dan sisi cetak menghadap ke atas. Untuk menghindari kemacetan kertas dan hasil cetakan miring, pastikan Anda mengatur pengarah media bagian samping sebelum mengumpankan media.

### Baki masukan utama berkapasitas 150 halaman

Baki masukan ini dapat menampung hingga 150 lembar kertas 75 g/m<sup>2</sup> atau jumlah yang lebih sedikit jika menggunakan media yang lebih berat dengan tinggi tumpukan 25 mm atau kurang. Muatkan media dengan bagian atas masuk lebih dahulu dan sisi cetak menghadap ke atas. Agar kertas tidak tersangkut dan hasil cetakan tidak miring, aturlah selalu pengarah media bagian samping dan depan.

---

### Perhatikan

---

Bila menambahkan media yang baru, pastikan untuk mengeluarkan semua media dari baki masukan, kemudian merapikan kembali tumpukan media baru tersebut. Hal ini dapat membantu mencegah pengumpanan beberapa lembar media sekaligus ke dalam printer dan memperkecil kemungkinan media macet.

## Mencetak amplop

Gunakan hanya amplop yang direkomendasikan untuk printer laser. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.

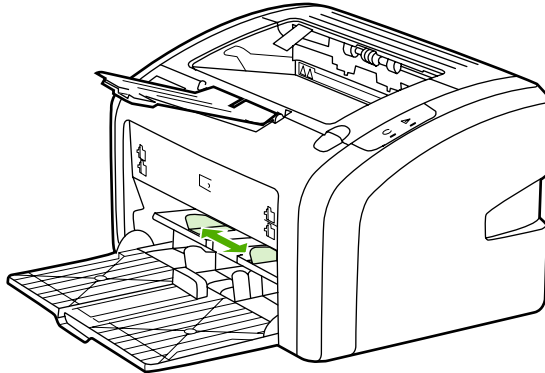
---

### Perhatikan

---

Gunakan lubang pengumpanan prioritas untuk mencetak satu buah amplop. Gunakan baki masukan utama untuk mencetak beberapa buah amplop.

1. Sebelum memuatkan amplop, geser pengarah media ke luar sampai sedikit lebih lebar dari amplop.



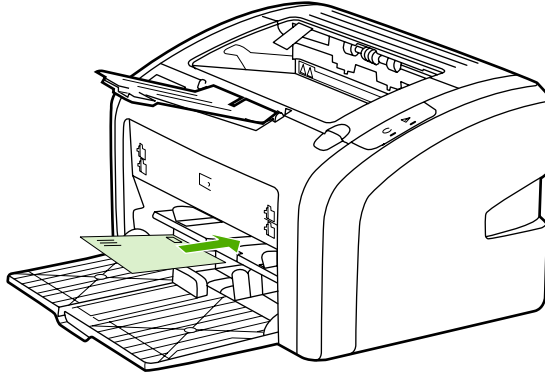
---

### Perhatikan

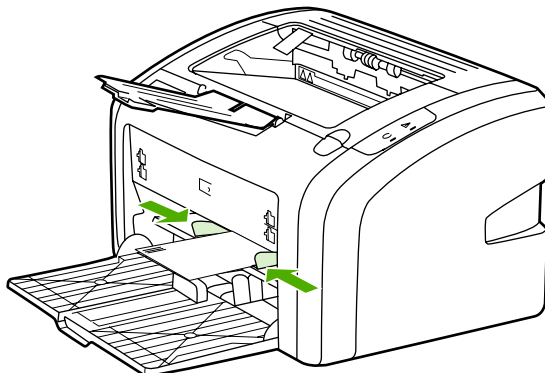
---

Jika penutup amplop terletak di sisi yang pendek, umpankan sisi tersebut lebih dahulu ke dalam printer.

2. Letakkan amplop dengan sisi cetak menghadap ke atas dan tepi atasnya menempel pada pengarah media kiri.



3. Atur pengarah media sesuai lebar amplop.



4. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
5. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih **Envelope** (Amplop) sebagai jenis media.

---

**Perhatikan**

---

Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

6. Cetaklah amplop tersebut.

Untuk mencetak dengan menggunakan pengumpanan manual, lihat [Pengumpanan manual](#).

## Mencetak lebih dari satu amplop

Gunakan hanya amplop yang direkomendasikan untuk printer laser. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.

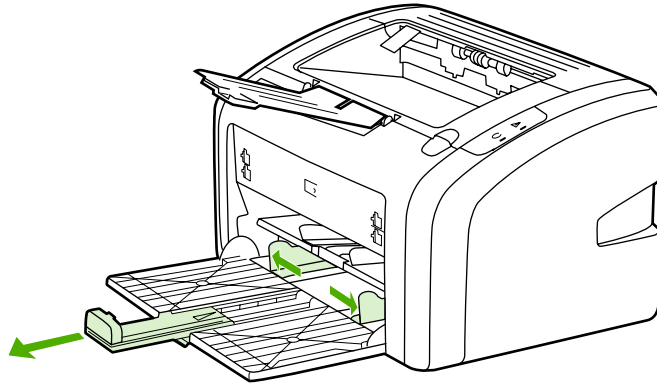
---

### Perhatikan

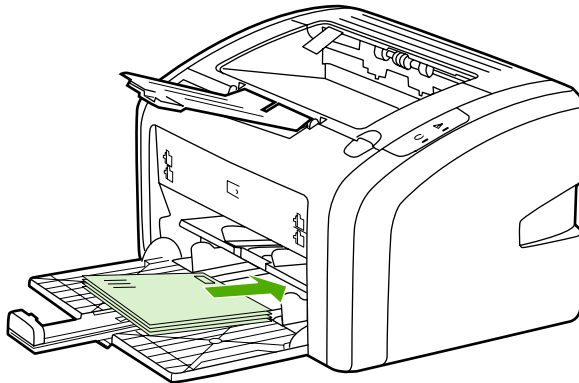
---

Gunakan lubang pengumpanan prioritas untuk mencetak satu buah amplop. Gunakan baki masukan utama untuk mencetak beberapa buah amplop.

1. Sebelum memuatkan amplop, geser pengarah media ke luar sampai sedikit lebih lebar dari amplop.



2. Letakkan amplop dengan sisi cetak menghadap ke atas dan tepi atasnya menempel pada pengarah media kiri. Jangan menumpuk lebih dari 15 amplop.



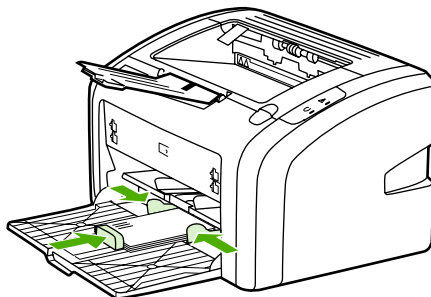
---

### Perhatikan

---

Jika penutup amplop terletak di sisi yang pendek, umpankan sisi tersebut lebih dahulu ke dalam printer.

3. Atur pengarah media sesuai panjang dan lebar amplop.



4. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.

---

**Perhatikan**

---

Tidak semua fitur printer tersedia dari semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

5. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih **Envelope** (Amplop) sebagai jenis media.
6. Cetaklah amplop-amplop tersebut.

## Mencetak di atas lembar transparansi atau label

Gunakan hanya lembar transparansi dan label yang direkomendasikan untuk digunakan pada printer laser, seperti film transparansi HP dan label HP LaserJet. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.

---

### AWAS

---

Pastikan untuk menentukan jenis media yang benar pada setelan printer seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Printer akan mengatur suhu pelebur sesuai dengan setelan jenis media. Bila mencetak di atas media khusus seperti lembar transparansi atau label, maka setelan ini berfungsi agar pelebur tidak merusak media saat masuk ke dalam printer.

---

### AWAS

---

Periksa media untuk memastikan bahwa tidak ada bagian yang berkerut atau menggulung dan tidak ada label yang robek atau hilang.

1. Untuk mencetak satu halaman, muatkan kertas ke dalam lubang pengumpanan prioritas. Untuk mencetak lebih dari satu halaman, muatkan kertas ke dalam baki masukan utama. Pastikan bahwa bagian atas media masuk lebih dahulu dan sisi cetak (sisi yang kasar) menghadap ke atas.
2. Atur pengarah media.
3. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
4. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis media yang benar.
5. Cetak dokumen.



## Mencetak di atas kertas kop surat dan formulir pra-cetak

Printer HP LaserJet 1020 dapat mencetak pada kertas kop surat dan formulir pra-cetak yang dapat menahan suhu sebesar 200°C.

1. Muatkan kertas dengan bagian atas masuk lebih dahulu dan sisi cetak menghadap ke atas. Atur pengarah media sesuai lebar kertas.
2. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
3. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis media yang benar.
4. Cetak dokumen.

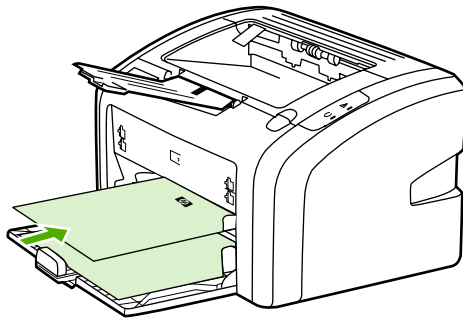
Untuk mencetak dengan menggunakan pengumpanan manual, lihat [Pengumpanan manual](#).

---

### Perhatikan

Untuk mencetak satu lembar surat pengantar pada kertas kop surat, kemudian diikuti dengan dokumen multi-halaman, muatkan kertas biasa pada baki masukan utama, kemudian masukkan kertas kop surat dengan menghadap ke atas pada lubang pengumpanan prioritas.

---



## Mencetak di atas media berukuran khusus dan stok kartu

Printer HP LaserJet 1020 dapat mencetak pada media berukuran khusus atau stok kartu berukuran antara 76 x 127 mm dan 216 x 356 mm.

Gunakan baki masukan utama untuk mencetak beberapa lembar. Lihat [Baki masukan utama](#) untuk mengetahui ukuran media yang didukung.

### AWAS

Pastikan bahwa lembar media tidak saling menempel saat Anda memuatkannya.

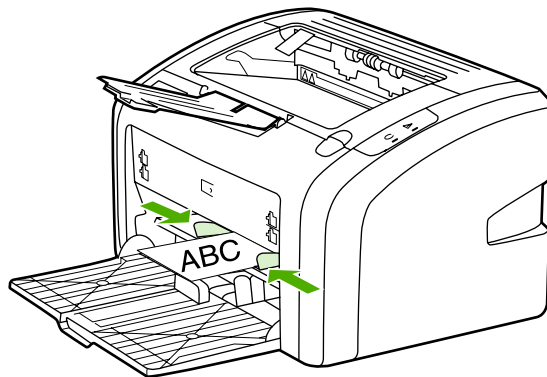
1. Muatkan kertas dengan sisi yang sempit masuk lebih dahulu dan sisi cetak menghadap ke atas. Atur pengarah media sesuai dengan ukuran media.
2. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
3. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih opsi ukuran khusus (custom-size). Tetapkan dimensi media berukuran khusus tersebut.

### Perhatikan

Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

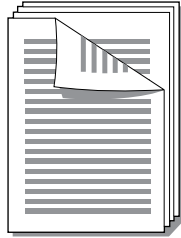
4. Cetak dokumen.

Untuk mencetak dengan menggunakan pengumpanan manual, lihat [Pengumpanan manual](#).



## Mencetak pada kedua sisi kertas (pencetakan dua-sisi secara manual)

Untuk mencetak pada kedua sisi kertas (pencetakan dua-sisi secara manual), kertas harus dua kali dimasukkan ke printer.



---

### Perhatikan

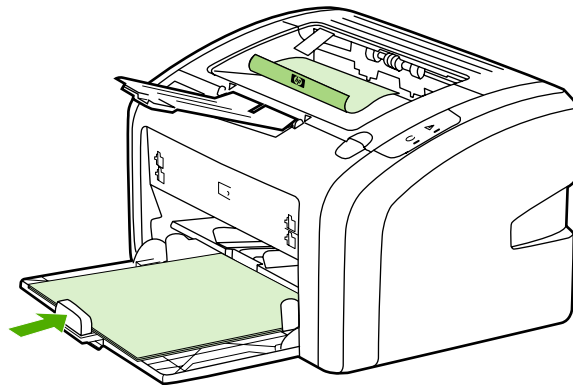
Pencetakan dua-sisi secara manual dapat menyebabkan printer menjadi kotor, sehingga mengurangi kualitas cetak. Lihat [Membersihkan printer](#) untuk petunjuk jika printer menjadi kotor.

1. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian), pilih **Print On Both Sides (Manually)** (Cetak Pada Kedua Sisi (Secara Manual)). Pilih opsi penjilidan yang sesuai, kemudian klik **OK**.
3. Cetak dokumen.

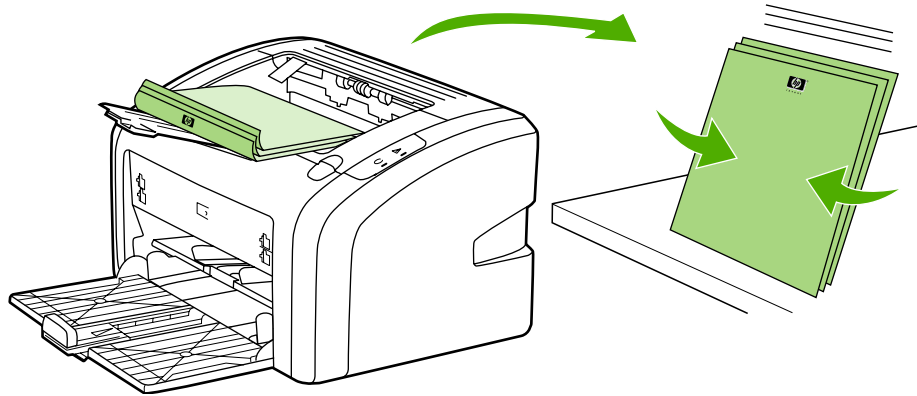
---

### Perhatikan

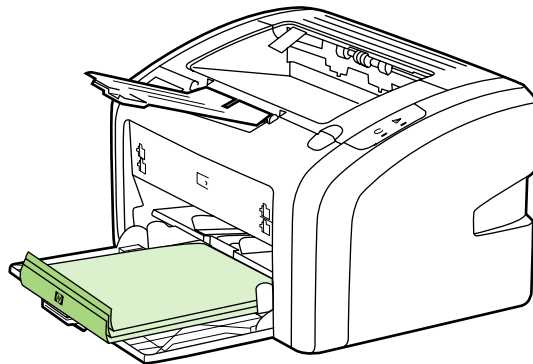
Tidak semua fitur printer tersedia dari semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.



4. Setelah sisi satu selesai dicetak, kumpulkan halaman yang sudah dicetak, balikkan tumpukan sehingga sisi yang sudah dicetak menghadap ke bawah, kemudian rapikan tumpukan.



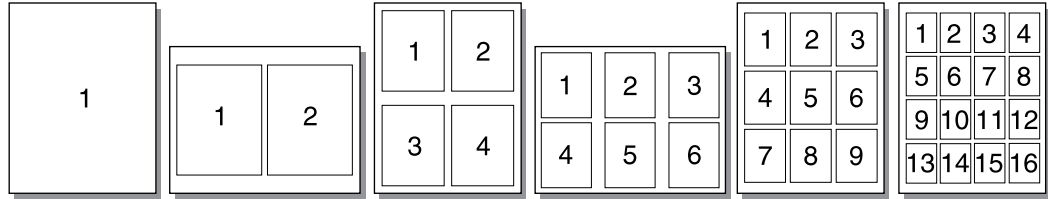
5. Taruh kembali tumpukan kertas ke dalam baki masukan. Sisi satu harus menghadap ke bawah dengan tepi bawah masuk lebih dahulu ke dalam printer.



6. Klik **Continue** (Lanjutkan) untuk mencetak sisi dua.

## Mencetak beberapa halaman dokumen dalam satu lembar kertas (pencetakan N-up).

Anda dapat memilih jumlah halaman yang akan dicetak dalam satu lembar kertas. Jika Anda memilih untuk mencetak lebih dari satu halaman dalam satu lembar kertas, maka halaman-halaman tersebut akan tampil lebih kecil dan diatur dalam lembar kertas tersebut dalam urutan seperti jika dicetak dengan cara lain.



1. Dari aplikasi perangkat lunak Anda, akses properti printer (atau preferensi pencetakan pada Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian), pilih jumlah halaman per sisi.

---

### Perhatikan

Tidak semua fitur printer tersedia dari semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

3. (Langkah opsional) Untuk menyertakan pinggiran halaman, pilih kotak periksa ini. Untuk menentukan urutan pencetakan halaman pada lembar tersebut, pilih urutan dari menu drop-down.
4. Cetak dokumen.

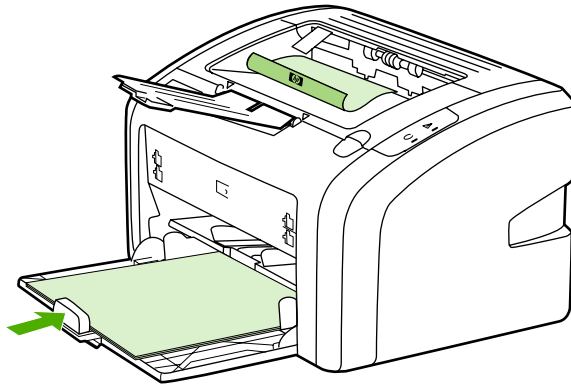
## Mencetak buklet

Anda dapat mencetak buklet di atas kertas berukuran letter atau A4.

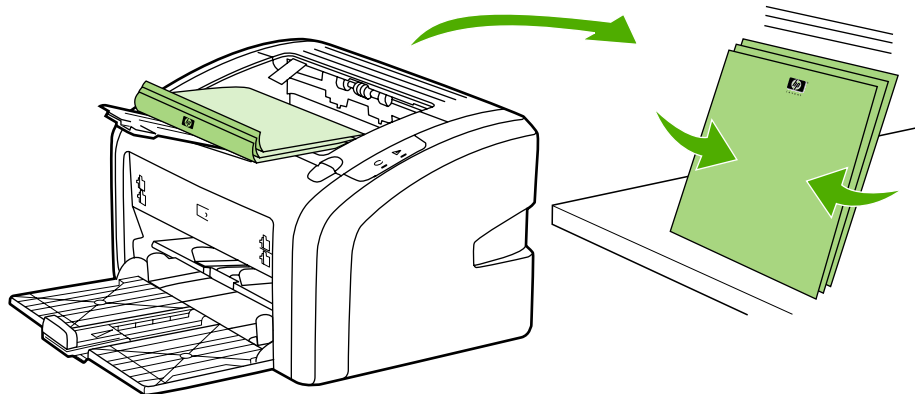
1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan utama.
2. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
3. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian), pilih **Print On Both Sides (Manually)** (Cetak Pada Kedua Sisi (Secara Manual)). Pilih opsi penjilidan yang sesuai, kemudian klik **OK**. Cetak dokumen.

### Perhatikan

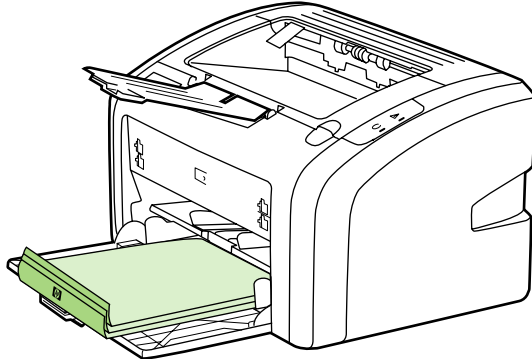
Tidak semua fitur printer tersedia dari semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.



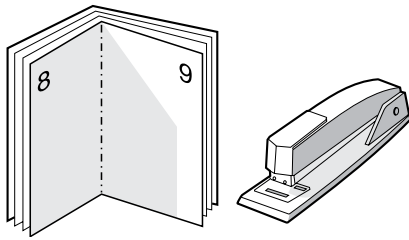
4. Setelah sisi satu selesai dicetak, kumpulkan halaman yang sudah dicetak, balikkan tumpukan sehingga sisi yang sudah dicetak menghadap ke bawah, kemudian rapikan tumpukan kertas.



5. Masukkan kembali halaman-halaman dari sisi satu ke dalam baki masukan. Sisi satu harus menghadap ke bawah dengan tepi bawah masuk lebih dahulu ke dalam printer.

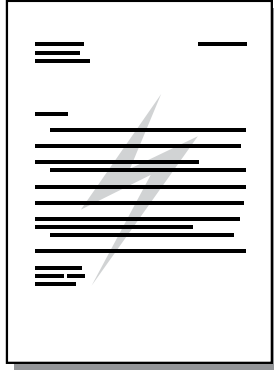


6. Cetaklah sisi dua.
7. Lipat, kemudian jepret dengan kawat halaman-halaman tersebut.



## Mencetak watermark

Anda dapat menggunakan opsi watermark untuk mencetak teks "di bawah" (pada latar belakang) suatu dokumen yang sudah ada. Misalnya, mungkin Anda menghendaki tulisan *Draft* (Draf) atau *Confidential* (Rahasia) dalam huruf abu-abu berukuran besar yang tercetak diagonal pada halaman pertama atau pada semua halaman dokumen.



1. Dari aplikasi perangkat lunak Anda, akses properti printer (atau preferensi pencetakan pada Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Effects** (Efek), pilih watermark yang akan digunakan.

---

### Perhatikan

Tidak semua fitur printer tersedia dari semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

3. Cetak dokumen.



# 3

## Perawatan

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Membersihkan printer](#)
- [Mengganti rol penarik](#)
- [Membersihkan rol penarik](#)
- [Mengganti dinding pemisah printer](#)
- [Mendistribusikan kembali toner](#)
- [Mengganti kartrid cetak](#)

## Membersihkan printer

Bersihkan bagian luar printer dengan kain bersih yang lembab bila perlu.

### AWAS

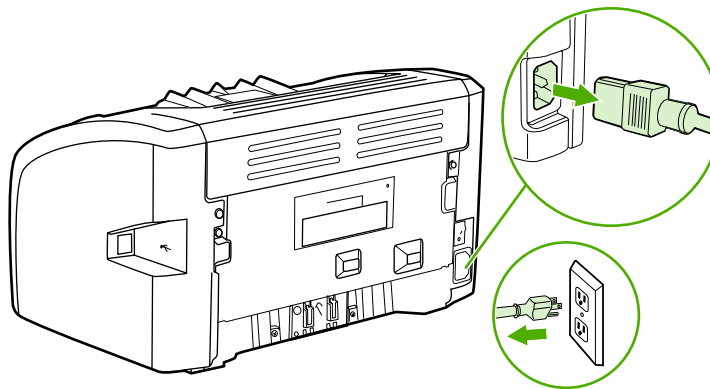
Jangan gunakan pembersih yang mengandung amoniak untuk printer atau di sekitarnya.

Selama proses mencetak, dapat terjadi tumpukan media, toner dan debu di dalam printer. Setelah beberapa waktu, penumpukan ini dapat menimbulkan masalah terhadap kualitas cetak, seperti noda atau corengan toner, dan kemacetan kertas. Untuk memperbaiki dan mencegah masalah tersebut, Anda dapat membersihkan area kartrid cetak dan jalur media printer.

## Membersihkan area kartrid cetak

Anda tidak perlu terlalu sering membersihkan area kartrid cetak. Namun, membersihkan area ini dapat meningkatkan kualitas cetak.

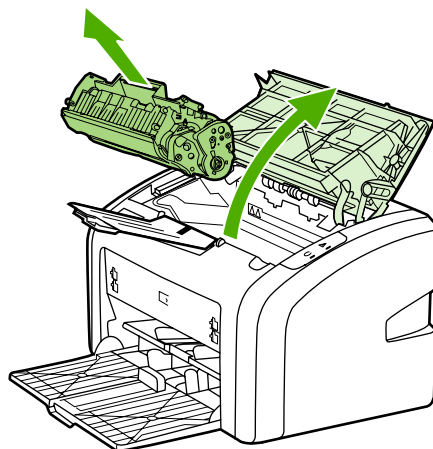
1. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya. Tunggu sampai printer dingin.



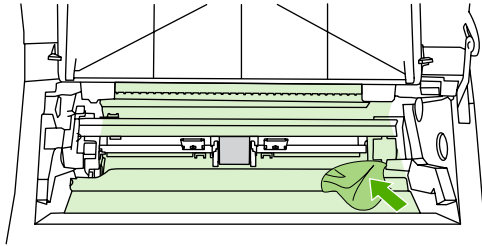
### AWAS

Agar tidak rusak, jangan biarkan kartrid cetak terkena sinar. Jika perlu, tutupi kartrid cetak. Juga jangan sentuh busa hitam rol penggerak di dalam printer. Menyentuhnya akan merusak printer.

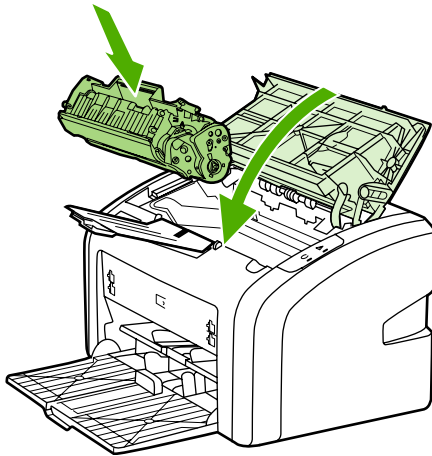
2. Buka pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak.



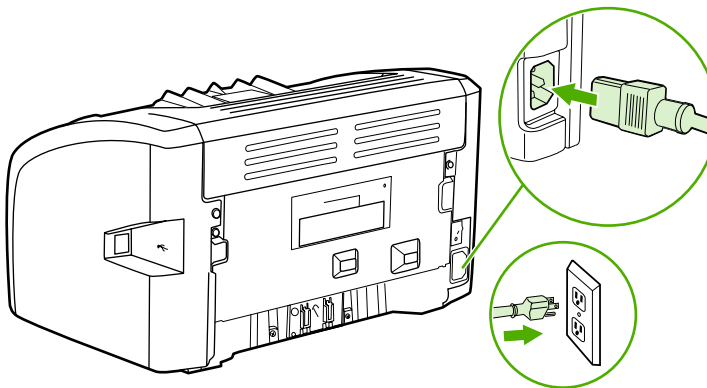
3. Dengan lap kering yang tidak berbulu, seka residu cetak dari area jalur media dan rongga penyimpanan kartrid cetak.



4. Pasang kembali kartrid cetak, kemudian tutup pintu kartrid cetak.

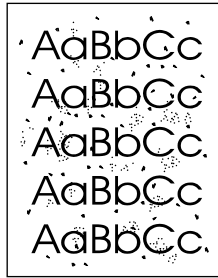


5. Sambungkan printer dengan stopkontak, kemudian hidupkan printer.



## Membersihkan jalur media printer

Jika pada hasil cetak terdapat noda toner atau bintik-bintik, Anda dapat menggunakan utilitas pembersihan HP LaserJet untuk menghilangkan kelebihan partikel media dan toner yang dapat menumpuk pada bagian pelebur dan rol. Dengan membersihkan jalur media, Anda dapat memperpanjang usia printer.



---

**Perhatikan**

---

Untuk hasil terbaik gunakan lembar transparansi. Jika tidak ada lembar transparansi, gunakan media untuk fotokopi, 70 hingga 90 g/m<sup>2</sup>, yang permukaannya halus.

1. Pastikan printer dalam keadaan menganggur (idle) dan lampu Siap sudah menyala.
2. Masukkan media ke dalam baki masukan.
3. Cetak halaman pembersihan. Akses properti printer (atau preferensi pencetakan dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk.

---

**Perhatikan**

---

Proses pembersihan ini berlangsung sekitar 3 menit. Halaman pembersih akan berhenti secara berkala selama proses tersebut berlangsung. Jangan matikan printer sampai proses pembersihan ini selesai. Anda mungkin harus mengulang proses pembersihan ini beberapa kali hingga printer benar-benar bersih.

---

## Mengganti rol penarik

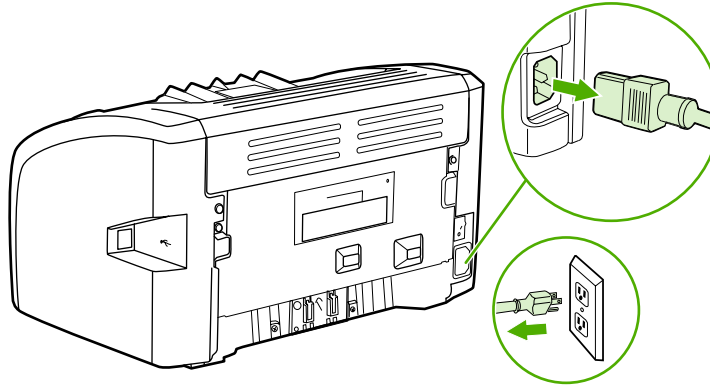
Penggunaan printer secara normal dengan media yang baik akan menimbulkan keausan. Jika media yang digunakan buruk, rol penarik mungkin harus lebih sering diganti.

Jika printer sering salah menarik kertas (tidak ada media yang masuk), kemungkinan rol penarik harus diganti atau dibersihkan. Lihat [Memesan bahan pakai](#) untuk memesan rol penarik yang baru.

### AWAS

Jika prosedur ini tidak diselesaikan secara menyeluruh, printer dapat rusak.

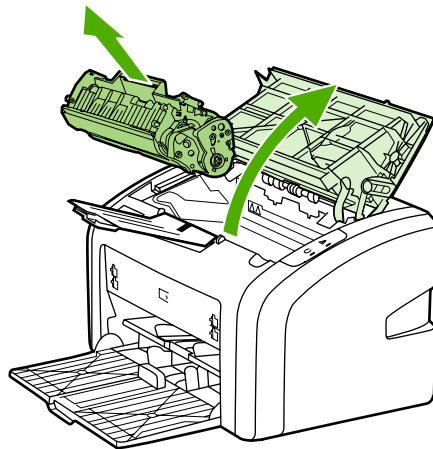
1. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya dari printer. Tunggu sampai printer dingin.



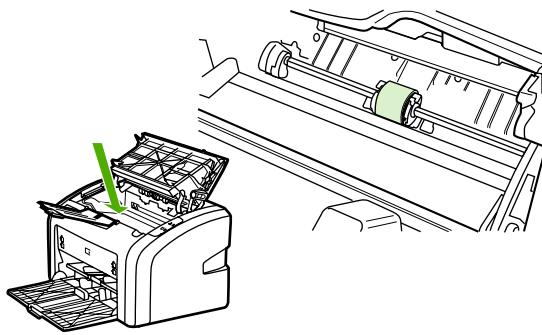
### AWAS

Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jauhkan kartrid dari cahaya langsung. Tutupi kartrid cetak dengan selembat kertas.

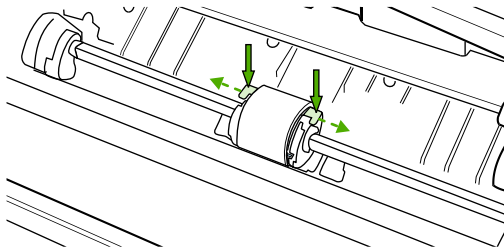
2. Buka pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak.



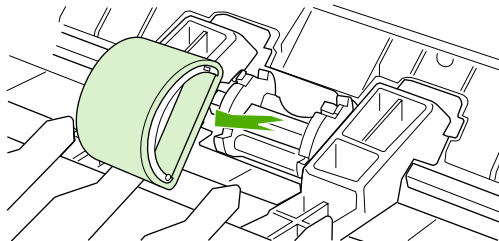
3. Cari rol penarik.



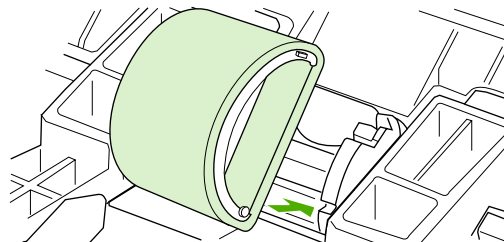
4. Lepaskan tonjolan kecil berwarna putih pada kedua sisi rol penarik, kemudian putar rol penarik ke arah depan.



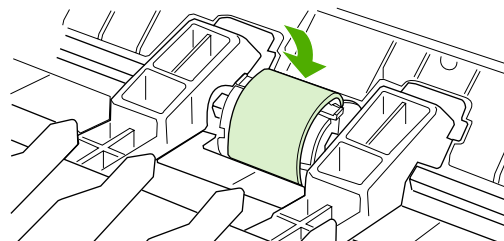
5. Dengan perlahan tarik rol penarik ke arah atas sampai keluar.



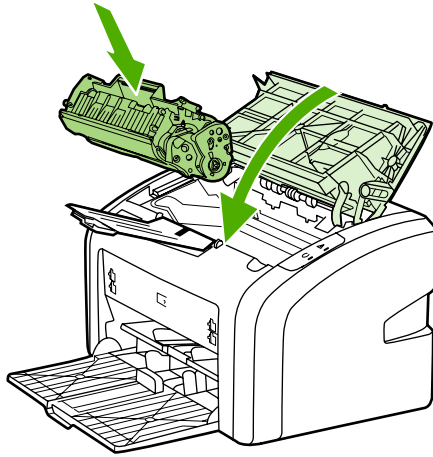
6. Tempatkan rol penarik baru dalam lubangnya. Dengan adanya lubang bundar dan lubang persegi pada kedua sisinya, Anda tidak akan salah menempatkan rol penarik.



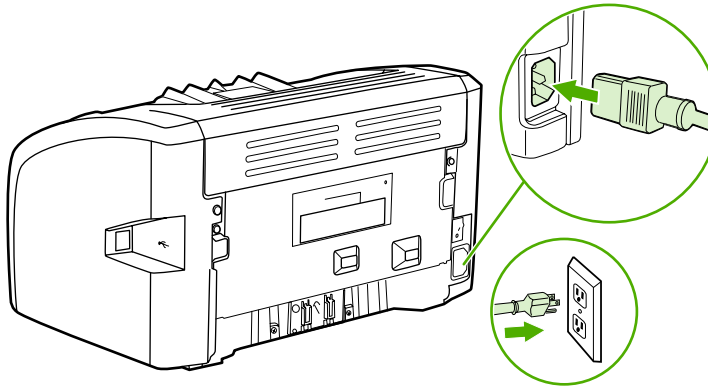
7. Putar bagian atas rol penarik baru ke arah menjauh dari Anda sampai kedua sisi masuk ke tempatnya.



8. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid.



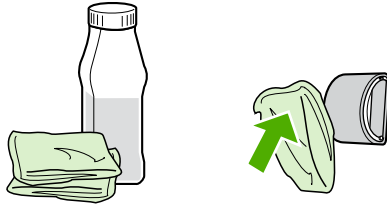
9. Sambungkan printer dengan stopkontak, kemudian hidupkan printer.



## Membersihkan rol penarik

Jika rol penarik akan dibersihkan (bukan diganti), ikuti petunjuk di bawah ini:

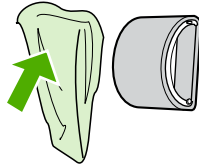
1. Lepaskan rol penarik sebagaimana dijelaskan dalam langkah 1 sampai 5 mengenai [Mengganti rol penarik](#).
2. Celupkan kain yang tidak berbulu ke dalam alkohol isopropil, kemudian gosok rol tersebut.



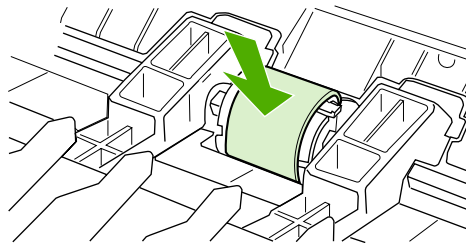
### PERINGATAN!

Alkohol adalah bahan mudah menyala. Jauhkan alkohol dan lap dari api terbuka. Sebelum menutup printer dan memasang kabel daya, tunggu sampai alkohol benar-benar kering.

3. Dengan menggunakan kain bersih yang kering dan tidak berbulu, seka rol untuk menghilangkan kotoran yang masih tersisa.



4. Sebelum rol dipasang kembali pada printer, biarkan rol tersebut benar-benar kering (lihat [Mengganti rol penarik](#)).





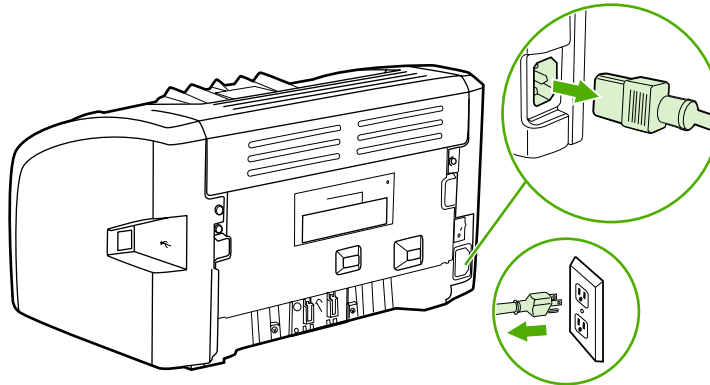
## Mengganti dinding pemisah printer

Penggunaan printer secara normal dengan media yang baik akan menimbulkan keausan. Jika media yang digunakan buruk, dinding pemisah mungkin harus lebih sering diganti. Jika printer sering menarik lebih dari satu media sekaligus, Anda mungkin perlu mengganti dinding pemisah. Lihat [Memesan bahan pakai](#) untuk memesan dinding pemisah printer yang baru.

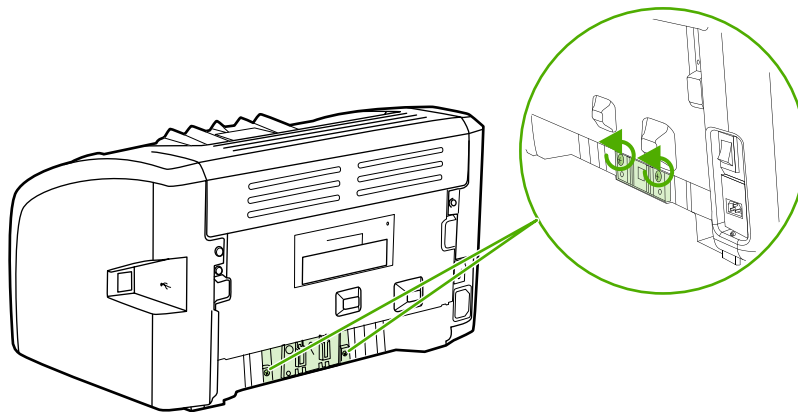
### Perhatikan

Sebelum Anda mengganti dinding pemisah, terlebih dahulu bersihkan rol penarik. Lihat [Membersihkan rol penarik](#).

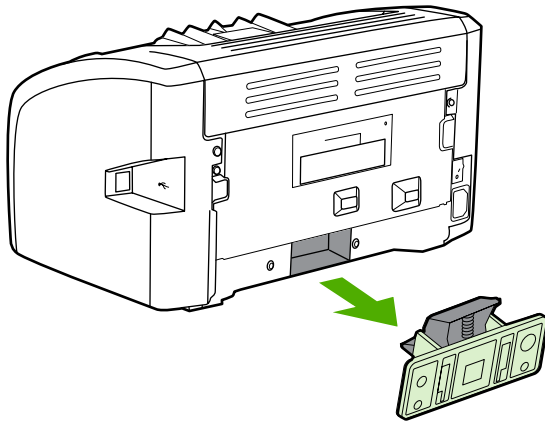
1. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya dari printer. Tunggu sampai printer dingin.



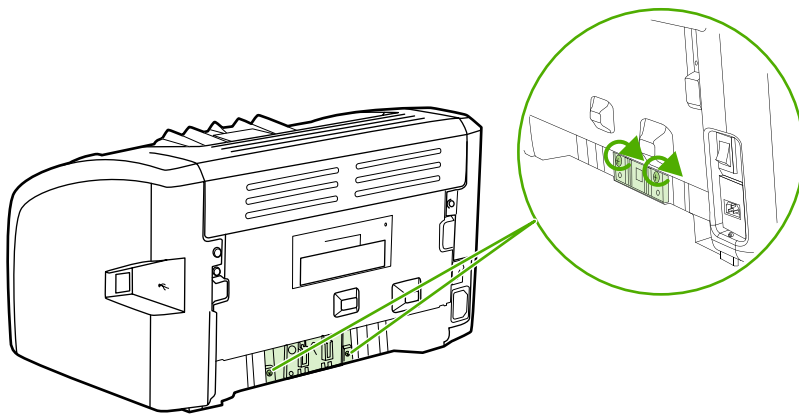
2. Pada bagian belakang printer, lepaskan kedua sekrup yang menjaga dinding pemisah pada tempatnya.



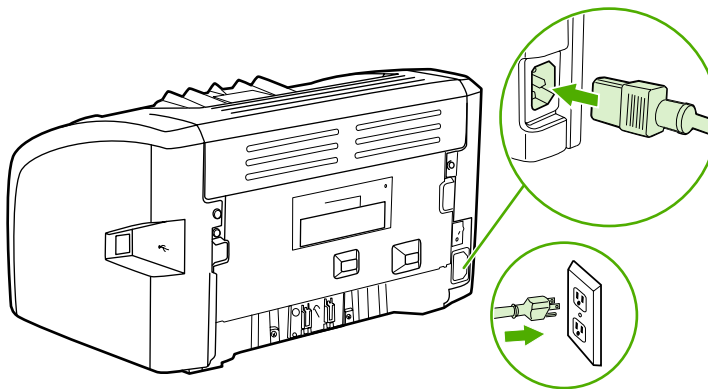
3. Lepaskan dinding pemisah.



4. Masukkan dinding pemisah baru, kemudian pasang sekrup hingga dinding terpasang pada tempatnya.



5. Sambungkan printer dengan stopkontak, kemudian hidupkan printer.



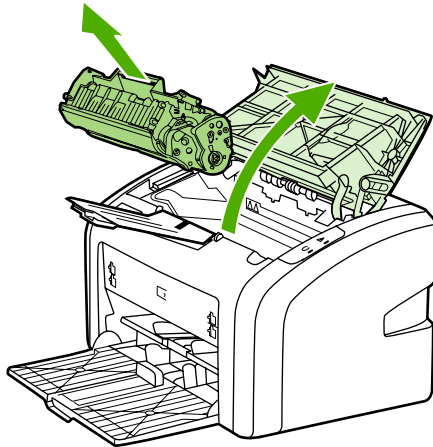
## Mendistribusikan kembali toner

Apabila toner tinggal sedikit, maka pada halaman cetak akan muncul bidang yang memudar atau menipis. Anda mungkin untuk sementara masih dapat memperbaiki kualitas cetak dengan mendistribusikan kembali toner, agar tetap dapat menyelesaikan pencetakan dokumen sebelum mengganti kartrid cetak.

### AWAS

Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jauhkan kartrid dari cahaya langsung. Tutupi kartrid cetak dengan selembur kertas.

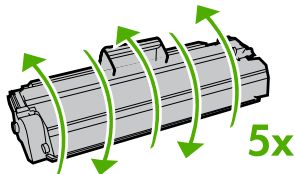
1. Buka pintu kartrid cetak, kemudian lepaskan kartrid dari printer.



### AWAS

Agar kartrid cetak tidak rusak, peganglah kartrid cetak pada kedua ujungnya.

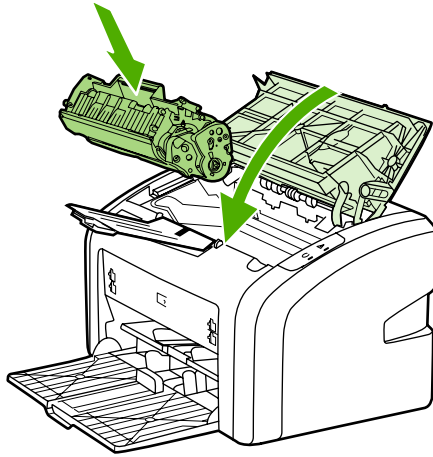
2. Untuk mendistribusikan kembali toner, kocok perlahan-lahan kartrid ke depan dan ke belakang.



### AWAS

Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering kemudian cuci dalam air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner tersebut menyerap ke dalam pakaian.*

3. Masukkan kembali kartrid cetak ke dalam printer, kemudian tutup pintu kartrid.



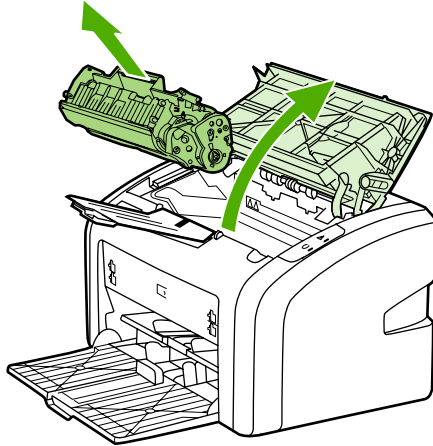
Jika hasil cetak masih tipis, pasang kartrid cetak yang baru. Lihat [Mengganti kartrid cetak](#) untuk petunjuk.

## Mengganti kartrid cetak

### AWAS

Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jauhkan kartrid dari cahaya langsung. Tutupi kartrid cetak dengan selembur kertas.

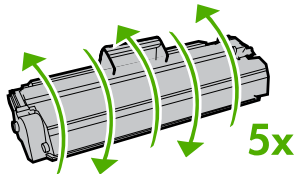
1. Buka pintu kartrid cetak, kemudian lepaskan kartrid lama. Lihat informasi daur ulang yang tercetak pada kemasan kartrid cetak.



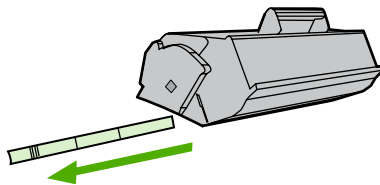
### AWAS

Agar kartrid cetak tidak rusak, peganglah kartrid cetak pada kedua ujungnya.

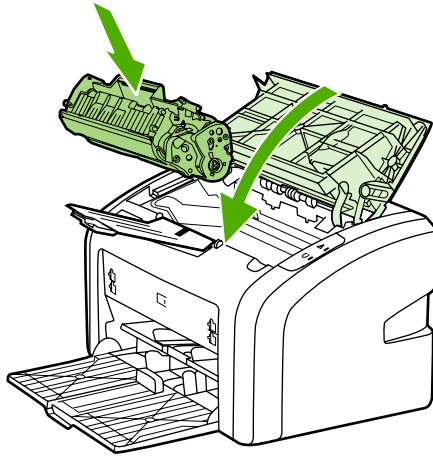
2. Lepaskan kartrid baru dari kemasannya, kemudian dengan perlahan kocok kartrid cetak dari depan ke belakang agar toner dalam kartrid terbagi rata.



3. Tarik tonjolan penahan sampai seluruh pita terlepas dari kartrid cetak. Taruh penahan ke dalam kemasan kartrid cetak untuk dikembalikan dan didaur ulang.



4. Masukkan kartrid cetak baru ke dalam printer, pastikan kartrid terpasang dengan benar. Tutup pintu kartrid cetak.



---

**AWAS**

---

Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering kemudian cuci dalam air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner tersebut menyerap ke dalam pakaian.*

# 4

## Pemecahan masalah

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Mencari solusi](#)
- [Pola lampu status](#)
- [Masalah penanganan kertas](#)
- [Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar](#)
- [Masalah perangkat lunak printer](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Menangani kertas macet](#)

## Mencari solusi

Anda dapat menggunakan bagian ini untuk mengatasi masalah printer yang umum terjadi.

### Langkah 1: Apakah printer sudah disiapkan dengan benar?

- Apakah printer terhubung ke stopkontak yang diketahui berfungsi baik?
- Apakah tombol hidup/mati pada posisi hidup?
- Apakah kartrid cetak sudah dipasang dengan benar? Lihat [Mengganti kartrid cetak](#).
- Apakah kertas sudah dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan? Lihat [Memuatkan media ke dalam baki masukan](#).

Ya	Jika Anda menjawab ya untuk semua pertanyaan di atas, lanjutkan ke <a href="#">Langkah 2: Apakah lampu Siap menyala?</a>
Tidak	Jika printer tidak mau hidup, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a> .

### Langkah 2: Apakah lampu Siap menyala?

Apakah lampu panel kendali tampak seperti gambar ini?



#### Perhatikan

Lihat [Panel kendali printer](#) untuk penjelasan tentang lampu pada panel kendali.

Ya	Lanjutkan ke <a href="#">Langkah 3: Apakah Anda dapat mencetak halaman Percobaan Printer?</a>
Tidak	Jika lampu panel kendali tidak seperti gambar di atas, lihat <a href="#">Pola lampu status</a> . Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a> .

### Langkah 3: Apakah Anda dapat mencetak halaman Percobaan Printer?

Cetaklah halaman Percobaan Printer.

Ya	Jika halaman Demo tercetak, lanjutkan ke <a href="#">Langkah 4: Apakah kualitas cetak dapat Anda terima?</a>
----	--



Tidak	<p>Jika tidak ada kertas yang keluar, lihat <a href="#">Masalah penanganan kertas</a>.</p> <p>Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a>.</p>
-------	---

#### Langkah 4: Apakah kualitas cetak dapat Anda terima?

Ya	Jika kualitas cetak dapat diterima, lanjutkan ke <a href="#">Langkah 5: Apakah printer berkomunikasi dengan komputer?</a>
Tidak	<p>Jika kualitas cetak buruk, lanjutkan ke <a href="#">Meningkatkan kualitas cetak</a>.</p> <p>Periksa apakah setelan cetak sudah sesuai untuk media yang Anda gunakan. Lihat <a href="#">Memilih kertas dan media lainnya</a> untuk informasi mengenai penyesuaian setelan untuk berbagai jenis media.</p> <p>Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a>.</p>

#### Langkah 5: Apakah printer berkomunikasi dengan komputer?

Cobalah mencetak dokumen dari aplikasi perangkat lunak.

Ya	Jika dokumen tercetak, lanjutkan ke <a href="#">Langkah 6: Apakah halaman yang dicetak sesuai dengan yang Anda inginkan?</a>
Tidak	<p>Jika dokumen tidak dicetak, lanjutkan ke <a href="#">Masalah perangkat lunak printer</a>.</p> <p>Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a>.</p>

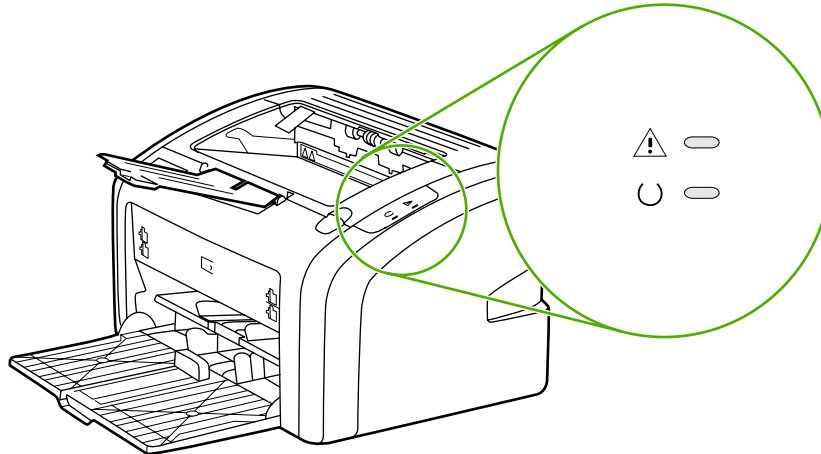
#### Langkah 6: Apakah halaman yang dicetak sesuai dengan yang Anda inginkan?

Ya	Masalah ini seharusnya sudah teratasi. Jika tidak teratasi, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a> .
Tidak	<p>Lihat <a href="#">Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar</a>.</p> <p>Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, <a href="#">Hubungi dukungan HP</a>.</p>




## Hubungi dukungan HP

- Di Amerika Serikat, lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/> untuk printer HP LaserJet 1020.
- Di lokasi lainnya, lihat <http://www.hp.com>.





## Pola lampu status



### Keterangan mengenai status lampu

	Simbol untuk "lampu mati"
	Simbol untuk "lampu menyala"
	Simbol untuk "lampu berkedip"

### Pesan lampu panel kendali

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
 	Siap Printer siap mencetak.	Tidak perlu tindakan apa-apa.
	Mengolah data Printer sedang mengolah atau menerima data.	Tunggu sampai pekerjaan cetak selesai.  Untuk membatalkan pekerjaan saat ini, tekan tombol <b>CANCEL</b> (Batal).
	Mode pembersihan Halaman Pembersihan atau halaman Percobaan Printer sedang dicetak.	Tunggu sampai halaman Pembersihan selesai dicetak dan printer kembali ke keadaan Siap. Ini dapat memakan waktu hingga dua menit.  Tunggu sampai halaman Percobaan Printer selesai dicetak dan printer kembali ke keadaan Siap.

### Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	Kehabisan memori Printer kehabisan memori.	Halaman yang sedang dicetak mungkin terlalu rumit untuk kapasitas printer. Cobalah untuk menurunkan resolusinya. Lihat <a href="#">Memahami setelan kualitas cetak</a> untuk informasi lebih lanjut.
	Perhatian: pintu terbuka, media keluar, tidak ada kartrid cetak, atau media macet  Printer sedang mengalami kesalahan yang memerlukan campur tangan operator.	Periksa hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pintu kartrid cetak benar-benar tertutup.</li> <li>• Media sudah dimasukkan. Lihat <a href="#">Memuatkan media ke dalam baki masukan</a> untuk petunjuk.</li> <li>• Kartrid cetak terpasang dengan benar pada printer. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk petunjuk.</li> <li>• Tidak ada kemacetan media. Lihat <a href="#">Menangani kertas macet</a> untuk petunjuk.</li> </ul>
	Inisialisasi printer  Inisialisasi printer sedang berlangsung.	Tidak perlu tindakan apa-apa.
	Kesalahan fatal  Semua lampu menyala.	Putuskan sambungan printer dari stopkontak selama 30 menit, kemudian sambungkan kembali printer dengan stopkontak.  Jika printer masih mengalami kesalahan, hubungi Dukungan HP. Lihat <a href="#">Hubungi dukungan HP</a> .
	Semua lampu mati.	Pastikan bahwa daya listrik ada.  Lepaskan kedua ujung kabel daya, kemudian pasang kembali kabel daya ke printer dan stopkontak.

Kembali ke [Mencari solusi](#).

# Masalah penanganan kertas

Pilih topik yang paling tepat menggambarkan masalah:

- [Media macet](#)
- [Hasil cetakan miring \(tidak lurus\)](#)
- [Lebih dari satu lembar media diumpankan sekaligus ke dalam printer](#)
- [Printer tidak menarik media dari baki masukan media](#)
- [Printer membuat media menggulung](#)
- [Pekerjaan mencetak berjalan sangat lambat](#)

## Media macet

- Lihat [Menangani kertas macet](#) untuk informasi lebih jauh.
- Pastikan bahwa media yang digunakan sudah memenuhi persyaratan. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jangan mencetak pada kertas bekas.
- Pastikan bahwa Anda mencetak media yang tidak kusut, terlipat atau rusak.
- Pastikan, bahwa printer dalam kondisi bersih. Lihat [Membersihkan printer](#) untuk informasi lebih jauh.

## Hasil cetakan miring (tidak lurus)

Hasil cetak yang sedikit miring adalah normal dan dapat tampak jelas bila menggunakan formulir cetakan.

- Lihat [Halaman miring](#) untuk informasi lebih jauh.
- Atur pengarah media sesuai dengan panjang dan lebar media yang digunakan, kemudian coba cetak kembali. Lihat [Jalur media](#) atau [Memuatkan media ke dalam baki masukan](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Lebih dari satu lembar media diumpankan sekaligus ke dalam printer

- Kemungkinan baki media masukan terlalu penuh. Lihat [Memuatkan media ke dalam baki masukan](#) untuk informasi lebih jauh.
- Pastikan bahwa media cetak tidak kusut, terlipat atau rusak.
- Cobalah kertas dari rim kertas yang baru. Jangan mengipas-ngipaskan kertas sebelum memasukkannya ke dalam baki masukan.
- Dinding pemisah printer mungkin sudah aus. Lihat [Mengganti dinding pemisah printer](#) untuk informasi lebih jauh.

## Printer tidak menarik media dari baki masukan media

- Pastikan printer tidak berada dalam mode pengumpanan manual.
- Pastikan pengarah media disesuaikan dengan benar.
- Rol penarik mungkin kotor atau rusak. Lihat [Membersihkan rol penarik](#) atau [Mengganti rol penarik](#) untuk petunjuk.

## Printer membuat media menggulung

- Lihat [Penggulungan atau bergelombang](#) untuk informasi lebih jauh.
- Lihat [Jalur media](#) atau [Memilih kertas dan media lainnya](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Pekerjaan mencetak berjalan sangat lamban

Kecepatan maksimum printer adalah hingga 14 hpm untuk media A4 dan 15 hpm untuk media berukuran letter untuk printer HP LaserJet 1020. Pekerjaan mencetak mungkin sangat rumit. Cobalah hal-hal berikut:

- Kurangi tingkat kerumitan dokumen (misalnya kurangi jumlah gambar).
- Akses properti printer dari dalam driver printer. Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk petunjuk. Tetapkan jenis media ke kertas biasa.

---

### Perhatikan

---

Hal ini dapat menyebabkan toner tidak melebur dengan benar jika media yang digunakan terlalu tebal.

- Media yang terlalu sempit atau berat akan memperlambat pencetakan. Gunakan media biasa.
- Kecepatan cetak didasarkan pada kecepatan prosesor komputer, jumlah memori, dan jumlah ruang pada hard disk yang tersedia pada komputer. Cobalah untuk meningkatkan komponen-komponen ini.

Kembali ke [Mencari solusi](#).

# Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar

Pilih topik yang paling tepat menggambarkan masalah:

- [Teks rusak, salah, atau tidak lengkap](#)
- [Gambar atau teks ada yang hilang, atau halaman kosong](#)
- [Format halaman berbeda dari printer lain](#)
- [Kualitas gambar](#)

---

## Perhatikan

---

Untuk menampilkan suatu pekerjaan cetak, gunakan opsi **Print Preview** (Tampilan Cetak) pada aplikasi perangkat lunak (jika ada).

## Teks rusak, salah, atau tidak lengkap

- Jika teks yang rusak dihasilkan dari file tertentu, mungkin ada masalah dengan file itu. Jika teks yang rusak dihasilkan dari aplikasi tertentu, mungkin ada masalah dengan aplikasi itu. Pastikan, bahwa yang dipilih adalah driver printer yang sesuai.
- Kemungkinan ada masalah dengan aplikasi perangkat lunak. Coba cetak dari aplikasi perangkat lunak yang lain.
- Kabel USB mungkin kendur atau rusak. Cobalah hal-hal berikut:

---

## PERINGATAN!

---

Sebelum Anda menghubungkan kabel USB ke printer, selalu lepaskan sambungan printer dari stopkontak untuk mencegah kerusakan pada printer.

- Lepaskan kabel, kemudian sambung kembali di kedua ujungnya.
- Coba cetak dokumen yang Anda ketahui dapat dicetak dengan hasil yang baik.
- Jika mungkin, sambungkan kabel dan printer ke komputer lain, kemudian coba cetak dokumen yang Anda ketahui dapat dicetak dengan hasil yang baik.
- Matikan printer dan komputer. Lepaskan kabel USB, kemudian periksa kedua ujung kabel apakah ada yang rusak. Sambungkan kembali kabel USB, dan pastikan bahwa sambungannya kuat. Pastikan bahwa printer langsung terhubung ke komputer. Lepaskan kotak sakelar, ikat dengan pita perekat drive cadangan, tombol pengaman, atau perangkat lainnya yang terpasang di antara porta USB pada komputer dan printer. Perangkat-perangkat ini kadang dapat mengganggu komunikasi antara komputer dan printer. Restart printer dan komputer.

## Gambar atau teks ada yang hilang, atau halaman kosong

- Pastikan tidak ada halaman yang kosong pada file Anda.
- Kemungkinan pita penyekat masih menempel pada kartrid cetak. Keluarkan kartrid cetak, dan tarik tonjolan penahan pada ujung kartrid sampai seluruh pita dilepaskan. Pasang kembali kartrid cetak. Lihat [Mengganti kartrid cetak](#) untuk petunjuk.
- Setelan gambar pada properti printer mungkin tidak sesuai untuk jenis pekerjaan yang Anda cetak. Cobalah setelan gambar yang lain pada properti printer. Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Bersihkan printer, khususnya bidang kontak di antara kartrid cetak dan catu daya.

## Format halaman berbeda dari printer lain

Jika Anda menggunakan driver printer (perangkat lunak printer) yang lebih tua atau yang berbeda untuk membuat dokumen tersebut, atau jika setelan properti printer pada perangkat lunak berbeda, maka kemungkinan format halaman akan berubah bila Anda mencoba mencetaknya dengan menggunakan driver printer yang baru atau setelan yang baru. Untuk mengatasi masalah ini, cobalah hal-hal berikut:

- Buat dokumen dan cetaklah dengan menggunakan driver printer (perangkat lunak printer) dan pengaturan properti printer yang sama, terlepas dari printer HP LaserJet mana yang Anda gunakan untuk mencetaknya.
- Ubah resolusi, ukuran kertas, setelan huruf dan setelan lainnya. Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Kualitas gambar

Setelan gambar mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan mencetak Anda. Periksa setelan gambar, seperti resolusi, pada properti printer kemudian ubah seperlunya. Lihat [Properti printer \(driver\)](#) untuk informasi lebih lanjut.

---

### Perhatikan

---

Beberapa resolusi dapat hilang bila mengubah dari satu format gambar ke format yang lainnya.

Kembali ke [Mencari solusi](#).



# Masalah perangkat lunak printer

## Masalah perangkat lunak printer

Masalah	Solusi
Driver printer untuk printer HP LaserJet 1020 tidak tercantum dalam folder <b>Printer</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>● Restart komputer.</li><li>● Instal ulang perangkat lunak printer. Pada bilah tugas Windows, klik <b>Start</b>, pilih <b>Programs</b>, pilih <b>HP</b>, pilih <b>HP LaserJet 1020 series</b>, kemudian klik <b>Uninstall HP LaserJet 1020 series</b>. Matikan printer. Instal perangkat lunak dari CD. Hidupkan kembali printer.</li></ul> <hr/> <b>Perhatikan</b> <p>Tutup semua aplikasi yang sedang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon dalam baki sistem, klik kanan ikon tersebut, dan pilih <b>Close</b> (Tutup) atau <b>Disable</b> (Lumpuhkan).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Coba hubungkan kabel USB ke dalam porta USB lain pada komputer.</li><li>● Jika Anda mencoba mencetak ke printer yang dipakai bersama, pada bilah tugas Windows klik <b>Start</b> (Mulai), pilih <b>Settings</b> (Setelan), dan pilih <b>Printers</b>. Klik dua kali ikon Add Printer. Ikuti petunjuk dalam Add Printer Wizard.</li></ul>
Pesan kesalahan muncul saat menginstal perangkat lunak.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Restart komputer.</li><li>● Instal ulang perangkat lunak printer. Pada bilah tugas Windows, klik <b>Start</b>, pilih <b>Programs</b>, pilih <b>HP</b>, pilih <b>HP LaserJet 1020 series</b>, kemudian klik <b>Uninstall HP LaserJet 1020 series</b>. Matikan printer. Instal perangkat lunak dari CD. Hidupkan kembali printer.</li></ul> <hr/> <b>Perhatikan</b> <p>Tutup semua aplikasi yang sedang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon dalam bilah tugas, klik kanan ikon tersebut, dan pilih <b>Close</b> (Tutup) atau <b>Disable</b> (Lumpuhkan).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Periksa jumlah ruang bebas pada driver tempat Anda menginstal perangkat lunak printer. Jika perlu, bebaskan ruang sebanyak mungkin, kemudian instal ulang perangkat lunak printer.</li><li>● Jika perlu, jalankan Disk Defragmenter, kemudian instal ulang perangkat lunak printer.</li></ul>

### Masalah perangkat lunak printer (Lanjutan)

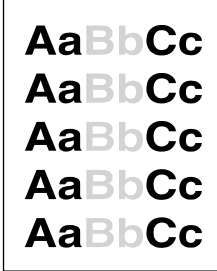
Masalah	Solusi
Printer berada pada mode Siap, namun tidak mencetak.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Restart komputer.</li><li>● Periksa apakah semua kabel tersambung dengan benar dan sesuai spesifikasi. Ini termasuk kabel USB dan kabel listrik. Cobalah kabel yang baru.</li><li>● Instal ulang perangkat lunak printer. Pada bilah tugas Windows, klik <b>Start</b>, pilih <b>Programs</b>, pilih <b>HP</b>, pilih <b>HP LaserJet 1020 series</b>, kemudian klik <b>Uninstall HP LaserJet 1020 series</b>. Matikan printer. Instal perangkat lunak dari CD. Hidupkan kembali printer.</li></ul> <hr/> <b>Perhatikan</b> <p>Tutup semua aplikasi yang sedang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon dalam bilah tugas, klik kanan ikon tersebut, dan pilih <b>Close</b> (Tutup) atau <b>Disable</b> (Lumpuhkan).</p>

Kembali ke [Mencari solusi](#).

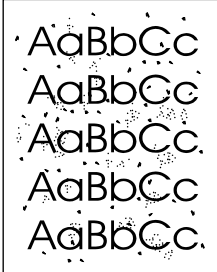
## Meningkatkan kualitas cetak

Bagian ini memberikan penjelasan bagaimana mengenali dan memperbaiki cacat cetak.

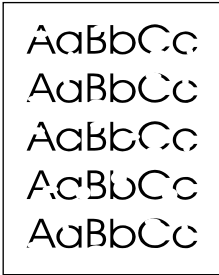
### Hasil cetak tipis atau kabur

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persediaan toner sudah menipis. Lihat <a href="#">Mendistribusikan kembali toner</a> untuk informasi lebih jauh.</li><li>• Media tidak sesuai dengan spesifikasi media dari Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Jika hasil cetak seluruh halaman menjadi tipis, pengaturan tingkat kepekatan cetakan terlalu terang atau mungkin EconoMode diaktifkan. Atur tingkat kepekatan cetak dan lumpuhkan EconoMode dalam properti printer. Lihat <a href="#">Menghemat toner</a> untuk informasi lebih jauh.</li></ul>
---	--

### Noda toner

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Media tidak sesuai dengan spesifikasi media dari Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar). Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Kemungkinan printer perlu dibersihkan. Lihat <a href="#">Membersihkan printer</a> atau <a href="#">Membersihkan jalur media printer</a> untuk petunjuk.</li></ul>
---	---

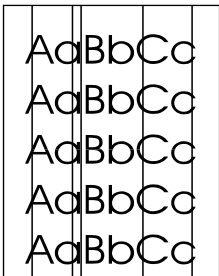
## Terputus-putus

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kemungkinan ada satu lembar media yang rusak. Coba ulangi pekerjaan mencetak.</li><li>• Kelembaban media tidak merata atau terdapat noda air pada permukaan media tersebut. Coba cetak dengan media yang baru. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Kualitas seluruh media memang buruk. Proses pembuatan media dapat menyebabkan beberapa bidang media menolak toner. Coba jenis atau merek media yang lainnya.</li><li>• Kartrid cetak mungkin rusak. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk informasi lebih jauh.</li></ul>
---	--

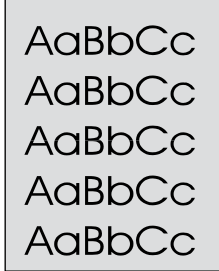
### Perhatikan

Jika langkah-langkah di atas tidak dapat mengatasi permasalahan, hubungi agen atau perwakilan resmi HP.


## Garis vertikal

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tabung fotosensitif di dalam kartrid tinta cetak mungkin telah tergores. Pasang kartrid cetak HP yang baru. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk petunjuk.</li></ul>
---	---

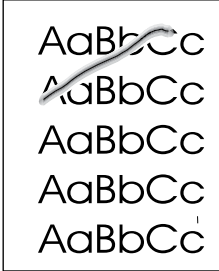
## Latar belakang abu-abu

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurangi setelan kepekatan cetak pada properti printer. Cara ini akan mengurangi bayangan latar belakang. Lihat <a href="#">Properti printer (driver)</a>.</li> <li>• Ganti media dengan yang lebih ringan. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li> <li>• Periksa keadaan di sekeliling printer. Kondisi yang terlalu kering (kelembaban rendah) dapat meningkatkan bayangan pada latar belakang.</li> <li>• Pasang kartrid cetak HP yang baru. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk petunjuk.</li> </ul>
---	---

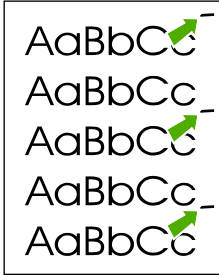
## Corengan toner

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika corengan toner muncul pada ujung bagian depan media, kemungkinan pengarah media kotor. Seka pengarah media dengan kain kering yang bersih dan tidak berbulu. Lihat <a href="#">Membersihkan printer</a> untuk informasi lebih jauh.</li> <li>• Periksa jenis dan kualitas media.</li> <li>• Pasang kartrid cetak HP yang baru. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk petunjuk.</li> <li>• Suhu pelebur mungkin terlalu rendah. Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer.</li> </ul>
--	--

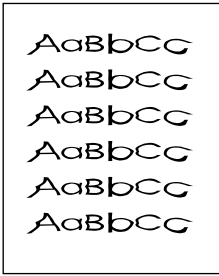
## Toner lepasan

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bersihkan bagian dalam printer. Lihat <a href="#">Membersihkan printer</a> untuk petunjuk.</li> <li>• Periksa jenis dan kualitas media. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li> <li>• Pasang kartrid cetak HP yang baru. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk petunjuk.</li> <li>• Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer.</li> <li>• Sambungkan printer langsung ke stopkontak di dinding, bukan ke stopkontak sambungan.</li> </ul>
---	---

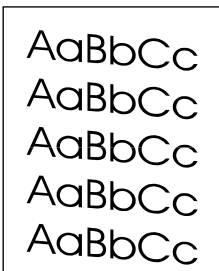
## Cacat vertikal berulang kali

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kartrid cetak mungkin rusak. Jika noda muncul berulang kali di tempat yang sama di setiap halaman, pasang kartrid cetak HP yang baru. Lihat <a href="#">Mengganti kartrid cetak</a> untuk petunjuk.</li><li>• Bagian dalam mungkin ada yang tercemar toner. Lihat <a href="#">Membersihkan printer</a> untuk informasi lebih jauh. Jika noda terjadi di bagian belakang halaman, permasalahan mungkin akan hilang dengan sendirinya setelah mencetak beberapa halaman berikutnya.</li><li>• Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer.</li></ul>
---	--

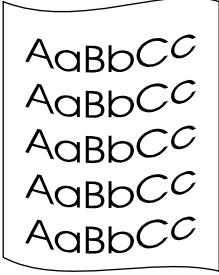
## Karakter berubah bentuk

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jika karakter tidak terbentuk dengan sempurna, gambar menjadi cekung, kemungkinan media yang ada di dalam baki terlalu licin. Coba masukkan media yang lain. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Jika karakter tidak terbentuk dengan sempurna, membuat efek bergelombang, kemungkinan printer harus diservis. Cetaklah halaman Percobaan Printer. Apabila karakter tidak tercetak dengan sempurna, hubungi agen atau perwakilan resmi HP. Lihat <a href="#">Cara menghubungi HP</a> untuk informasi lebih jauh.</li></ul>
--	--

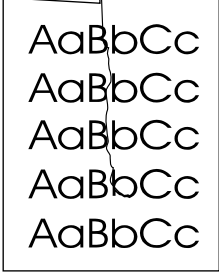
## Halaman miring

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan bahwa media telah dimasukkan dengan benar dan pengarah media tidak terlalu rapat atau terlalu longgar terhadap tumpukan media. Lihat <a href="#">Memuatkan media ke dalam baki masukan</a> untuk informasi lebih jauh.</li><li>• Baki masukan mungkin terlalu penuh. Lihat <a href="#">Memuatkan media ke dalam baki masukan</a> untuk informasi lebih jauh.</li><li>• Periksa jenis dan kualitas media. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li></ul>
---	---

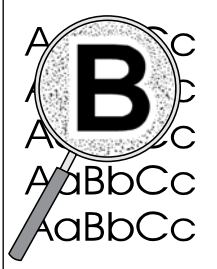
## Penggulungan atau bergelombang

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Periksa jenis dan kualitas media. Suhu dan kelembaban yang tinggi dapat menyebabkan penggulungan media. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Media mungkin sudah terlalu lama berada di dalam baki masukan. Balikkan tumpukan media di dalam baki. Juga, coba putar 180° media yang ada di dalam baki masukan.</li><li>• Suhu pelebur mungkin terlalu tinggi. Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer. Jika tetap bermasalah, pilih jenis media yang menggunakan suhu pelebur yang lebih rendah, seperti lembar transparansi atau media yang ringan.</li></ul>
---	---

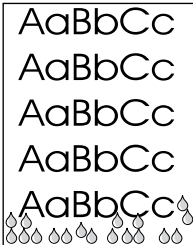
## Kerutan atau kusut

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan media telah dimuatkan dengan benar. Lihat <a href="#">Memuatkan media ke dalam baki masukan</a> untuk informasi lebih jauh.</li><li>• Periksa jenis dan kualitas media. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Balikkan tumpukan media di dalam baki. Juga, coba putar 180° media yang ada di dalam baki masukan.</li><li>• Untuk amplop, hal ini dapat disebabkan oleh adanya kantung udara di dalam amplop. Keluarkan amplop, ratakan amplop dan coba mencetaknya lagi.</li></ul>
--	---

## Sebaran toner di sekeliling karakter

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jika terdapat banyak sebaran toner di sekeliling karakter, mungkin media menolak toner. (Sedikit sebaran toner pada pencetakan laser adalah normal). Coba jenis media yang lainnya. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li><li>• Balikkan tumpukan media di dalam baki.</li><li>• Gunakan jenis media yang dirancang untuk printer laser. Lihat <a href="#">Pertimbangan mengenai media printer</a> untuk informasi lebih lanjut.</li></ul>
---	--

## Tetes air pada tepi bawah

	<p><b>Perhatikan</b></p> <p>Uap lembab dalam printer mengembun pada bagian pelebur dan menetes pada media. Di wilayah yang sangat panas dan lembab, media menahan uap lembab. Tetesan air tidak merusak printer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gunakan media yang lain.</li><li>• Simpan media dalam tempat yang kedap udara untuk meminimalkan penyerapan uap lembab.</li></ul>
--	--

Kembali ke [Mencari solusi](#).



## Menangani kertas macet

---

### AWAS

Untuk mencegah kerusakan pada printer saat menangani kertas macet, termasuk kemacetan pada nampun keluaran, selalu buka pintu kartrid cetak dan keluarkan kartrid cetak. Biarkan pintu tetap terbuka dan kartrid berada di luar sampai kemacetan berhasil ditangani. Jika pintu kartrid dibuka dan kartrid cetak dikeluarkan, tekanan terhadap rol printer akan berkurang sehingga mencegah kerusakan pada printer dan memudahkan Anda untuk mengeluarkan kertas yang macet.

Kadang-kadang, media macet sewaktu pekerjaan mencetak berlangsung. Jika media macet, Anda akan mengetahuinya dari pesan kesalahan pada perangkat lunak dan lampu panel kendali printer. Lihat [Pola lampu status](#) untuk informasi lebih jauh.

Berikut ini adalah beberapa penyebab kemacetan media:

- Baki masukan tidak dimuati dengan benar atau terlalu penuh. Lihat [Memuatkan media ke dalam baki masukan](#) untuk informasi lebih jauh.

---

### Perhatikan

Apabila Anda menambahkan media baru ke tumpukan yang lama, selalu keluarkan semua media lama dari baki masukan dan rapikan tumpukan media baru itu. Hal ini dapat membantu mencegah pengumpulan beberapa lembar media sekaligus ke dalam printer dan memperkecil kemungkinan media macet.

- Media tidak memenuhi spesifikasi HP. Lihat [Pertimbangan mengenai media printer](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Lokasi yang biasa menjadi tempat kemacetan media

- **Area kartrid cetak:** Lihat [Melepaskan kertas yang tersangkut](#) untuk petunjuk.
- **Area baki masukan:** Jika sebagian halaman yang macet masih terletak pada baki masukan, dengan perlahan cobalah melepaskannya dari baki masukan tanpa menyobeknya. Jika halaman sulit ditarik, lihat [Melepaskan kertas yang tersangkut](#) untuk petunjuk.
- **Jalur keluaran:** Jika sebagian halaman yang macet tampak pada baki keluaran, lihat [Melepaskan kertas yang tersangkut](#) untuk petunjuk.

---

### Perhatikan

Setelah terjadi kemacetan media, kemungkinan ada toner lepasan dalam printer. Toner ini akan hilang setelah printer mencetak beberapa lembar.

## Melepaskan kertas yang tersangkut

---

### AWAS

Media yang macet mungkin akan menyebabkan toner lepasan pada halaman. Jika pakaian Anda terkena toner, cuci dengan air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner menempel secara permanen pada kain.*

---

**AWAS**

---

Untuk mencegah kerusakan pada printer saat menangani kertas macet, termasuk kemacetan pada nampan keluaran, selalu buka pintu kartrid cetak dan keluarkan kartrid cetak.

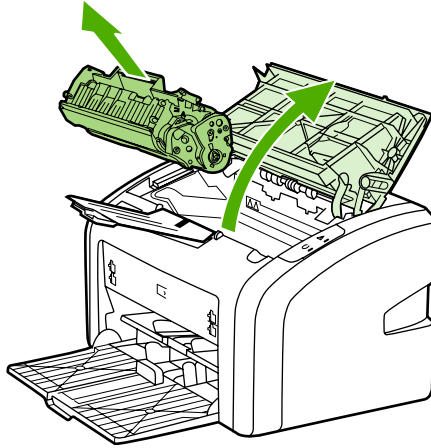
---

**AWAS**

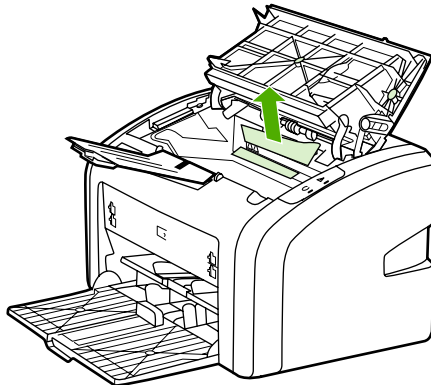
---

Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jauhkan kartrid dari cahaya langsung. Tutupi kartrid cetak dengan selembur kertas.

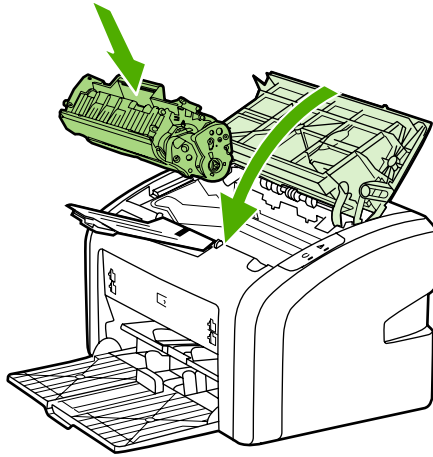
1. Buka pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak.



2. Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang paling banyak terlihat (yang mencakup bagian tengahnya), kemudian tarik keluar dengan hati-hati dari printer.



3. Setelah media yang macet dikeluarkan, gantilah kartrid cetak, kemudian tutup pintu kartrid cetak.



Setelah mengeluarkan media yang macet, Anda mungkin perlu mematikan printer kemudian menghidupkannya kembali.

---

**Perhatikan**

---

Apabila Anda menambahkan media baru ke tumpukan yang lama, selalu keluarkan semua media lama dari baki masukan dan rapikan tumpukan media baru itu.

Kembali ke [Mencari solusi](#).





# Spesifikasi printer

Lampiran ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Emisi akustik](#)
- [Spesifikasi kelistrikan](#)
- [Spesifikasi fisik](#)
- [Kapasitas dan kemampuan printer](#)
- [Spesifikasi memori](#)

## Spesifikasi lingkungan

Kondisi pengoperasian	<p>Pasang di area yang berventilasi baik dan bebas debu.</p> <p>Printer dihubungkan dengan stopkontak AC:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suhu: 10°C sampai 32,5°C</li><li>• Kelembaban: 20% sampai 80% (tanpa pengembunan)</li></ul>
Kondisi penyimpanan	<p>Printer dilepaskan dari stopkontak AC:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suhu: 0°C sampai 40°C</li><li>• Kelembaban: 10% sampai 80% (tanpa pengembunan)</li></ul>

---

### Perhatikan

---

Angka-angka ini adalah yang berlaku per tanggal 1 April 2004. Angka-angka ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/> untuk informasi terbaru.

## Emisi akustik

### Emisi akustik<sup>1, 2</sup>

Tingkat kuat suara	Menurut ketentuan ISO 9296
Mencetak <sup>3</sup>	$L_{WAd} = <6,2$ Bels (A) dan 62dB (A)
Siap (PowerSave)	Tanpa suara
Tingkat kuat suara, posisi di sekitar	Menurut ketentuan ISO 9296
Mencetak <sup>3</sup>	$L_{WAd} = \leq 4,9$ Bels (A) dan 49dB (A)
Siap (PowerSave)	Tanpa suara

<sup>1</sup> Nilai-nilai ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/> untuk informasi terbaru.

<sup>2</sup> Konfigurasi yang diuji: Unit dasar HP LaserJet 1020, baki standar, kertas A4, dan pencetakan simpleks kontinyu.

<sup>3</sup> Kecepatan HP LaserJet 1020 adalah 14 hpm untuk media berukuran A4 dan 15 hpm untuk media berukuran letter.

## Spesifikasi kelistrikan

### PERINGATAN!

Kebutuhan daya adalah berdasarkan kondisi negara/kawasan tempat printer dijual. Jangan ubah tegangan operasi. Mengubahnya akan merusak printer dan membatalkan jaminan produk.

	Model 110-volt	Model 230-volt
Kebutuhan daya	110-127v (+/-10%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)	220v-240v (+/-10%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Peringkat arus	3,5 amp	2,0 amp

### Konsumsi daya (rata-rata, dalam watt)<sup>1, 2</sup>

Model produk	Mencetak <sup>4</sup>	Siap <sup>3</sup>	Mati
HP LaserJet 1020	250 W	2 W	0 W

<sup>1</sup> Nilai-nilai ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/> untuk informasi terbaru.

<sup>2</sup> Daya yang dilaporkan adalah nilai tertinggi hasil pengukuran untuk pencetakan monokrom dengan menggunakan semua voltase standar.

<sup>3</sup> Waktu default dari mode Siap (Ready) sampai mode PowerSave dan waktu pemulihan dari mode PowerSave sampai dimulainya pencetakan adalah dapat diabaikan (kurang dari 10 detik) karena adanya pelumuran yang langsung siap.

<sup>4</sup> Kecepatan HP LaserJet 1020 adalah 14 hpm untuk media berukuran A4 dan 15 hpm untuk media berukuran letter.

<sup>5</sup> Penghilangan panas dalam mode Siap adalah 20 BTU/jam.



## Spesifikasi fisik

Dimensi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lebar: 370 mm</li><li>• Kedalaman: 242 mm</li><li>• Tinggi: 209 mm</li></ul>
Berat (dipasang kartrid berkapasitas 2.000-halaman)	5,8 kg

---

### Perhatikan

---

Angka-angka ini adalah yang berlaku per tanggal 1 April 2004. Angka-angka ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/> untuk informasi terbaru.

## Kapasitas dan kemampuan printer

Kecepatan cetak	<ul style="list-style-type: none"> <li>14 hpm untuk media A4 dan 15 hpm untuk media letter</li> <li>Halaman pertama keluar paling cepat dalam waktu 10 detik</li> </ul>
Kapasitas baki masukan utama	150 lembar kertas berbobot biasa 75 g/m <sup>2</sup>
Kapasitas lubang pengumpanan prioritas	1 lembar media berbobot hingga 163 g/m <sup>2</sup>
Kapasitas nampan keluaran atas (menghadap ke bawah)	100 lembar kertas berbobot biasa 75 g/m <sup>2</sup>
Ukuran minimum kertas	76 x 127 mm
Ukuran maksimum kertas	216 x 356 mm
Berat media	Nampan keluaran: 60 hingga 105 g/m <sup>2</sup>
Memori dasar	2 MB RAM
Resolusi cetak	<ul style="list-style-type: none"> <li>600 x 600 dpi dengan HP Resolution Enhancement technology (REt)</li> <li>Kualitas keluaran efektif 1200 dpi (600 x 600 x 2 dpi dengan HP Resolution Enhancement technology [REt])</li> </ul>
Daur kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>8.000 halaman satu-sisi per bulan (maksimum)</li> <li>1.000 halaman satu-sisi per bulan (rata-rata)</li> </ul>

# Spesifikasi memori

Memori dasar	2 MB RAM
--------------	----------



# B

## Informasi tentang peraturan

### Kepatuhan terhadap FCC

Peralatan ini sudah diuji dan disimpulkan sesuai dengan batasan-batasan untuk perangkat digital Kelas B, sesuai dengan Bagian 15 dari peraturan FCC. Batasan-batasan tersebut dirancang untuk memberikan perlindungan yang wajar terhadap gangguan yang membahayakan instalasi dalam rumah. Peralatan ini menimbulkan, menggunakan dan dapat memancarkan energi frekuensi radio. Jika peralatan ini tidak dipasang dan digunakan sesuai dengan petunjuknya, kemungkinan akan menimbulkan gangguan yang membahayakan komunikasi radio. Namun demikian, tidak ada jaminan bahwa gangguan tidak akan terjadi dalam suatu instalasi khusus. Apabila peralatan ini menimbulkan gangguan yang membahayakan terhadap penerimaan radio atau televisi, yang dapat diketahui dengan cara mematikan/menghidupkan peralatan ini, maka pengguna dianjurkan untuk mencoba memperbaiki gangguan tersebut dengan melakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Ubah arah atau pindahkan antena penerima.
- Tambahkan pemisah antara peralatan ini dengan pesawat penerima.
- Hubungkan peralatan ini ke stopkontak yang berbeda dengan stopkontak pesawat penerima.
- Berkonsultasilah dengan agen Anda atau teknisi radio/TV yang berpengalaman.

---

#### Perhatikan

Perubahan atau modifikasi pada printer yang tidak secara tertulis disetujui oleh Hewlett-Packard dapat membuat wewenang pengguna untuk mengoperasikan peralatan ini menjadi batal.

Kabel antarmuka berpelindung harus digunakan agar memenuhi batasan-batasan Kelas B Bagian 15 dari peraturan FCC.

---

# Pernyataan Kesesuaian

## Pernyataan Kesesuaian

menurut ISO/IEC Guide 22 dan EN 45014

**Nama Produsen:** Hewlett-Packard Company  
**Alamat Produsen:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### menyatakan bahwa produk

**Nama Produk:** HP LaserJet 1020  
**Model Peraturan <sup>3)</sup>:** BOISB-0207-00  
**Opsi-opsi Produk:** SEMUA

### sudah memenuhi Spesifikasi Produk berikut:

**Keamanan:** IEC 60950:2001-1 / EN 60950:2001-1  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Produk Laser/LED Kelas 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Kelas B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1:2001  
EN 55024:1998  
FCC Judul 47 CFR, Bagian 15 Kelas B<sup>2)</sup> / ICES-003, Edisi 4  
GB9254-1998, GB17625.1-1998

### Informasi Tambahan:

Dengan ini dinyatakan bahwa produk ini sudah memenuhi persyaratan Petunjuk EMC 89/336/EEC dan Petunjuk Tegangan Rendah 73/23/EEC, serta dilengkapi dengan penandaan CE yang sesuai.

1) Produk ini diuji dalam konfigurasi biasa dengan Sistem Komputer Pribadi Hewlett-Packard. Pengujian wajib produk sesuai standar kecuali klausul 9.5, yang belum berlaku.

2) Perangkat ini sesuai dengan Bagian 15 dari Peraturan FCC. Pengoperasiannya harus sesuai dengan dua Kondisi berikut ini: (1) perangkat ini tidak boleh menimbulkan gangguan berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima gangguan masuk, termasuk gangguan yang dapat menyebabkan pengoperasian yang tidak diinginkan.

3) Untuk tujuan peraturan, produk ini dilengkapi dengan Nomor model Peraturan. Nomor ini bukanlah nama produk atau nomor produk.

Boise, Idaho 83714, USA

**19 Agustus 2004**

### HANYA untuk Topik Peraturan, hubungi:

**Australia:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia.

**Eropa:** Kantor Penjualan dan Pelayanan Hewlett-Packard setempat atau Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Straße 140., D-71034 Böblingen., Germany, (FAKS: +49-7031-14-3143)

**Amerika Serikat:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Telepon: 208-396-6000)

## Informasi mengenai peraturan

### Informasi mengenai keamanan laser

Pusat Kesehatan untuk Perangkat dan Radiologi (CDRH) dari Administrasi Makanan dan Obat-obatan Amerika Serikat telah menerapkan berbagai peraturan untuk produk laser yang diproduksi sejak 1 Agustus 1976. Produk-produk yang dipasarkan di Amerika Serikat wajib mematuhi peraturan tersebut. Printer ini disertifikasikan sebagai produk laser "Kelas 1" menurut Standar Kinerja Radiasi dari Departemen Layanan Kesehatan dan Kemanusiaan Amerika Serikat (DHHS) sesuai dengan Undang-Undang Kontrol Radiasi untuk Kesehatan dan Keamanan tahun 1968.

Karena radiasi yang dipancarkan di dalam printer dilindungi sepenuhnya oleh kotak pelindung dan penutup luar, maka sinar laser tidak dapat keluar selama tahapan apapun dalam pengoperasian yang wajar oleh pengguna.

#### PERINGATAN!

Pengendalian, penyesuaian, atau pelaksanaan prosedur selain dari yang ditentukan dalam buku petunjuk ini dapat mengakibatkan kontak radiasi yang berbahaya.

### Peraturan DOC Kanada

Memenuhi persyaratan Kelas B EMC Kanada.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### Informasi dari EMI Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Informasi Laser untuk Finlandia

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1020 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet 1020 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# Program penyelenggaraan produk ramah lingkungan

## Melindungi lingkungan

Hewlett-Packard Company bertekad untuk menyediakan produk-produk bermutu yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang dengan beberapa sifat yang memperkecil dampak lingkungan.

## Produksi ozon

Produk ini praktis tidak mengeluarkan gas ozon (O<sub>3</sub>).

## Konsumsi energi

Penggunaan energi menurun dengan tajam pada modus PowerSave/Sleep (Hemat Daya), yang berarti menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja tinggi produk ini. Produk ini memenuhi persyaratan Energy Star® (versi 3.0), yang merupakan program sukarela untuk meningkatkan pengembangan produk-produk perkantoran yang hemat energi.



Energy Star adalah merek layanan terdaftar dari EPA Amerika Serikat. Sebagai mitra Energy Star, Hewlett-Packard Company menyatakan bahwa produk ini sudah memenuhi pedoman Energy Star untuk efisiensi energi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <http://www.energystar.gov/>

## Pemakaian toner

EconoMode menggunakan toner yang jauh lebih sedikit, sehingga dapat memperpanjang masa pakai kartrid cetak.

## Penggunaan kertas

Fitur dupleks manual (pencetakan dua sisi, lihat [Mencetak pada kedua sisi kertas \(pencetakan dua-sisi secara manual\)](#)) dan kemampuan pencetakan N-up (beberapa halaman dicetak dalam satu halaman) yang dimiliki produk ini dapat mengurangi pemakaian kertas sehingga menurunkan permintaan akan sumber daya alam.

## Plastik

Komponen plastik di atas 25 gram ditandai sesuai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengidentifikasi plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

## Bahan pakai cetak HP LaserJet

Di banyak negara/kawasan, bahan pakai cetak untuk produk ini (seperti kartrid cetak) dapat dikembalikan kepada HP melalui Program Daur Ulang dan Pengembalian Bahan Pakai Cetak HP. Sebuah program penarikan kembali yang mudah dan bebas biaya tersedia di lebih dari 30 negara/kawasan. Pada setiap kartrid cetak dan paket bahan pakai HP LaserJet yang baru, terdapat informasi dan instruksi mengenai program tersebut dalam berbagai bahasa.

## Informasi program daur ulang dan pengembalian bahan pakai cetak HP

Sejak 1992, HP telah menawarkan program daur ulang dan pengembalian bahan pakai HP LaserJet secara gratis di 86% pasar dunia di mana bahan pakai HP LaserJet dijual. Pada kebanyakan kemasan kartrid cetak HP LaserJet, terdapat label pengiriman prabayar yang sudah dibubuhi alamat beserta petunjuknya. Label dan kotak besar juga dapat diperoleh melalui situs web: <http://www.hp.com/recycle>.

Lebih dari 10 juta kartrid cetak HP LaserJet didaur ulang di seluruh dunia pada tahun 2002 melalui program daur ulang bahan pakai Mitra Planet HP. Angka pemecah rekor ini berarti 26 juta pon bahan kartrid cetak berhasil dialihkan dari tempat pembuangan limbah. Di seluruh dunia, HP mendaur ulang rata-rata 80% bobot kartrid cetak yang terutama terdiri dari plastik dan logam. Plastik dan logam digunakan untuk membuat produk baru seperti produk HP, baki plastik dan spool. Sisa bahan lainnya dibuang dengan cara yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.

### Pengembalian daur ulang di Amerika Serikat

Untuk mengembalikan kartrid bekas dan bahan pakai secara lebih bertanggung jawab, HP menyarankan penggunaan pengembalian dalam jumlah besar. Gabungkan saja dua kartrid cetak atau lebih, kemudian gunakan label tunggal UPS prabayar yang sudah diberi alamat. Label ini disertakan dalam kemasan printer. Untuk informasi lebih lanjut di AS, hubungi 800-340-2445 atau kunjungi situs web HP di <http://www.hp.com/recycle>.

### Pengembalian daur ulang di luar Amerika Serikat

Pelanggan non-As harus mengunjungi situs web <http://www.hp.com/recycle> untuk informasi lebih jauh mengenai ketersediaan Program Daur Ulang dan Pengembalian Bahan Pakai HP.

## Kertas

Produk ini mampu menggunakan kertas daur ulang jika kertas tersebut memenuhi persyaratan yang tercantum dalam *Print Media Guide* (Panduan mengenai Media Cetak). Lihat [Memesan bahan pakai](#) untuk informasi cara pemesanan. Produk ini cocok untuk penggunaan kertas daur ulang menurut EN12281:2002.

## Pembatasan material

Produk HP ini tidak mengandung baterai.

## Untuk informasi lebih lanjut

Untuk mendapatkan informasi mengenai topik-topik lingkungan ini:

- Informasi mengenai profil lingkungan untuk produk ini dan berbagai produk HP terkait lainnya
- Komitmen HP untuk lingkungan
- Sistem pengelolaan lingkungan HP
- Program daur ulang dan pengembalian produk HP yang masa pakainya sudah berakhir
- Lembar data keamanan bahan

Kunjungi: <http://www.hp.com/go/environment> atau <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

## Lembar data keamanan bahan (MSDS)

Lembar Data Keamanan Bahan (Material Safety Data Sheets atau MSDS) untuk bahan pakai yang mengandung bahan kimia (misalnya, toner) dapat diperoleh dengan menghubungi situs web HP di: <http://www.hp.com/go/msds> atau <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.



# Jaminan dan lisensi

## Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

PRODUK HP  
Printer HP LaserJet 1020

JANGKA WAKTU JAMINAN TERBATAS  
Jaminan terbatas satu tahun

HP memberikan jaminan kepada Anda, pelanggan pengguna akhir, bahwa perangkat keras dan aksesori HP akan bebas dari kerusakan bahan dan pembuatan setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu tersebut di atas. Jika HP menerima pemberitahuan mengenai kerusakan tersebut selama jangka waktu jaminan, maka HP atas kebijakannya sendiri akan memperbaiki atau mengganti produk yang terbukti rusak. Penggantian produk dapat merupakan produk baru atau yang kinerjanya setara dengan produk baru.

HP memberikan jaminan kepada Anda bahwa perangkat lunak HP tidak akan gagal dalam menjalankan petunjuk pemrogramannya setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu tersebut di atas, yang disebabkan oleh kerusakan bahan dan pembuatan selama produk tersebut diinstal dan digunakan dengan semestinya. Jika HP menerima pemberitahuan mengenai kerusakan tersebut selama jangka waktu jaminan, maka HP akan mengganti perangkat lunak yang tidak dapat menjalankan petunjuk pemrograman akibat adanya kerusakan tersebut.

HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk HP tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan. Jika HP tidak mampu untuk dalam jangka waktu yang wajar memperbaiki atau mengganti produk ke dalam kondisi sebagaimana yang dijamin, Anda berhak untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan harga pembelian segera setelah produk dikembalikan.

Produk-produk HP dapat terdiri dari bagian-bagian hasil produksi-ulang yang setara dengan bagian yang baru dalam hal kinerja atau yang pernah digunakan secara insidental.

Jaminan tidak berlaku atas kerusakan yang disebabkan oleh (a) pemeliharaan atau kalibrasi yang tidak benar atau tidak wajar, (b) perangkat lunak, antarmuka, bagian atau bahan pakai yang bukan dipasok oleh HP, (c) modifikasi tidak sah atau salah penggunaan, (d) pengoperasian di luar kondisi spesifikasi yang dipublikasikan untuk produk tersebut, atau (d) tempat persiapan atau pemeliharaan yang tidak layak.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, JAMINAN DI ATAS ADALAH EKSKLUSIF (SATU-SATUNYA) DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS ATAU LISAN, TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN HP SECARA SPESIFIK MENAFIKAN ADANYA JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. Beberapa negara/kawasan, negara bagian atau propinsi tidak mengizinkan pembatasan jangka waktu suatu jaminan tersirat, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberikan hak hukum tertentu kepada Anda dan Anda mungkin juga berhak atas hak-hak lainnya yang mungkin berbeda dari satu negara/kawasan, negara bagian atau propinsi dengan negara/kawasan, negara bagian atau propinsi lainnya. Jaminan terbatas HP berlaku di negara/kawasan di mana HP memiliki fasilitas dukungan untuk produk ini dan di mana HP memasarkan produk ini. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima dapat berbeda tergantung pada standar setempat. HP tidak akan mengubah bentuk (form), kesesuaian (fit) atau fungsi (function) dari produk ini agar dapat digunakan di negara/kawasan di mana produk tersebut tidak pernah dimaksudkan untuk berfungsi, karena alasan hukum atau peraturan.

SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, UPAYA HUKUM YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN JAMINAN INI MERUPAKAN UPAYA HUKUM EKSKLUSIF ANDA SATU-SATUNYA. KECUALI SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DI ATAS, HP DAN PEMASOKNYA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU KERUGIAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL (TERMASUK KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU KEHILANGAN DATA) ATAU KERUSAKAN LAINNYA, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KERUGIAN ATAU KETENTUAN HUKUM LAINNYA APAPUN. Beberapa negara/kawasan, negara bagian atau propinsi tidak memperbolehkan pengecualian atau pembatasan kerusakan ringan atau berat, sehingga pembatasan atau pengecualian tersebut di atas tidak berlaku bagi Anda.

KETENTUAN JAMINAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM DAN PERUNDANGAN, TIDAK MENIADAKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK HUKUM WAJIB YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

# Perjanjian lisensi perangkat lunak Hewlett-Packard

PERHATIAN: PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK INI TUNDUK KEPADA KETENTUAN LISENSI PERANGKAT LUNAK HP DI BAWAH INI. DENGAN MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK INI, BERARTI ANDA MENERIMA KETENTUAN LISENSI INI.

## KETENTUAN LISENSI PERANGKAT LUNAK HP

Ketentuan Lisensi berikut ini mengatur penggunaan Perangkat Lunak yang menyertainya, kecuali Anda memiliki perjanjian terpisah dengan Hewlett-Packard.

**Pemberian Lisensi.** Hewlett-Packard memberikan lisensi kepada Anda untuk menggunakan satu salinan Perangkat Lunak. "Menggunakan" berarti menyimpan, memasukkan, menginstal, menjalankan atau menampilkan Perangkat Lunak. Dilarang memodifikasi Perangkat Lunak atau melumpuhkan fitur pemberian lisensi atau kendali Perangkat Lunak. Jika Perangkat Lunak memiliki lisensi untuk "penggunaan secara bersamaan," maka Penggunaan Perangkat Lunak secara bersamaan tersebut tidak boleh melebihi jumlah pengguna maksimum yang diperbolehkan.

**Kepemilikan.** Perangkat Lunak dan hak ciptanya dimiliki oleh Hewlett-Packard atau pemasok pihak-ketiganya. Lisensi yang diberikan kepada Anda tidak termasuk hak atau kepemilikan atas Perangkat Lunak dan bukan merupakan penjualan hak apapun atas Perangkat Lunak. Para pemasok pihak ketiga Hewlett-Packard dapat melindungi hak mereka dalam hal terjadinya pelanggaran atas Ketentuan Lisensi ini.

**Salinan dan Adaptasi.** Anda hanya diizinkan membuat salinan atau adaptasi Perangkat Lunak untuk tujuan pembuatan arsip atau apabila penyalinan atau adaptasi tersebut merupakan langkah penting dalam Penggunaan Perangkat Lunak yang sah. Anda harus mereproduksi semua pemberitahuan hak cipta yang terdapat di dalam Perangkat Lunak yang asli ke dalam salinan atau adaptasi tersebut. Dilarang membuat salinan Perangkat Lunak ke dalam jaringan publik.

**Larangan Pembongkaran atau Dekripsi.** Dilarang membongkar atau menguraikan Perangkat Lunak tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari HP. Pada beberapa wilayah hukum, persetujuan HP tidak diperlukan untuk pembongkaran atau dekompilasi terbatas. Atas permintaan HP, Anda wajib memberikan keterangan terperinci mengenai pembongkaran atau dekompilasi apapun. Dilarang melakukan dekripsi atas Perangkat Lunak kecuali dekripsi tersebut merupakan bagian yang diperlukan dalam penggunaan Perangkat Lunak.

**Pengalihan.** Lisensi Anda akan menjadi batal secara otomatis apabila Perangkat Lunak dialihkan. Atas pengalihan tersebut, Anda harus menyerahkan Perangkat Lunak, termasuk semua salinan dan dokumen terkait kepada pihak yang menerima pengalihan. Pihak yang dialihkan harus menerima Ketentuan Lisensi ini sebagai syarat atas pengalihan tersebut.

**Pembatalan.** HP berhak untuk membatalkan lisensi Anda setelah Anda diberi tahu mengenai kegagalan untuk memenuhi Ketentuan Lisensi ini. Atas pembatalan tersebut, Anda harus dengan segera menghancurkan Perangkat Lunak, beserta semua salinan, adaptasi dan bagian gabungan dalam bentuk apapun.

**Persyaratan Ekspor.** Dilarang mengekspor atau melakukan re-eksport Perangkat Lunak atau salinan atau adaptasi yang tidak sesuai dengan ketentuan hukum dan perundangan yang berlaku.

**Hak Terbatas Pemerintah Amerika Serikat.** Perangkat Lunak serta dokumentasi yang menyertainya dikembangkan sepenuhnya atas biaya pribadi. Perangkat lunak serta dokumentasi yang menyertainya tersebut diserahkan dan dilisensikan sebagai "perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana yang ditentukan dalam DFARS 252.227-7013 (Okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (Mei 1991), atau DFARS 252.227-7014 (Juni 1995), sebagai "barang komersial" sebagaimana ditentukan dalam FAR 2.101(a) (Juni 1987), atau sebagai "Perangkat lunak komputer terbatas" sebagaimana ditentukan dalam FAR 52.227-19 (Juni 1987) (atau peraturan keagenan atau klausul kontrak setara manapun), mana saja yang berlaku. Anda hanya memiliki hak atas Perangkat Lunak tersebut dan dokumentasi yang menyertainya yang diberikan oleh klausul DFARS atau FAR yang berlaku atau perjanjian perangkat lunak standar HP untuk produk terkait.



## Jaminan terbatas kartrid cetak

Produk HP ini dijamin bebas dari kesalahan bahan dan pembuatan. Jaminan ini tidak berlaku bagi produk yang (a) sudah diisi-ulang, diganti komponennya, dibuat-ulang, atau diubah dalam cara apapun, (b) mengalami masalah akibat salah penggunaan, penyimpanan yang tidak semestinya, atau pengoperasian di luar spesifikasi kondisi yang dipublikasikan untuk produk printer tersebut, atau (c) menunjukkan keausan akibat penggunaan normal. Untuk mendapatkan servis jaminan, kembalikan produk ke tempat pembelian (disertai penjelasan tertulis mengenai masalahnya serta contoh hasil cetak) atau hubungi dukungan pelanggan HP. HP akan, atas kebijakannya sendiri, mengganti produk yang terbukti rusak atau mengembalikan uang pembelian. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, JAMINAN DI ATAS ADALAH EKSKLUSIF (SATU-SATUNYA) DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS ATAU LISAN, TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN HP SECARA SPESIFIK MENAFIKAN ADANYA JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, HP DAN PEMASOKNYA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU KERUGIAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL (TERMASUK KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU KEHILANGAN DATA) ATAU KERUGIAN LAINNYA, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KERUGIAN ATAU KETENTUAN HUKUM LAINNYA APAPUN. KETENTUAN JAMINAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM DAN PERUNDANGAN, TIDAK MENIADAKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK HUKUM WAJIB YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.



# D

## Suku cadang dan aksesoris HP

Lampiran ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Memesan bahan pakai](#)
- [Menggunakan kartrid cetak HP](#)

## Memesan bahan pakai

Anda dapat meningkatkan kemampuan printer dengan menggunakan aksesoris dan bahan pakai tambahan. Gunakan aksesoris dan bahan pakai yang khusus dirancang untuk printer HP LaserJet 1020 untuk memastikan kinerja yang optimum.

### Informasi pemesanan

	Komponen	Penjelasan atau penggunaan	Nomor pemesanan
Bahan pakai untuk mencetak	Kertas HP Multipurpose	Kertas merek HP untuk berbagai penggunaan (1 boks terdiri dari 10 rim, masing-masing 500 lembar). Untuk memesan contoh kertas, di Amerika Serikat, hubungi 800-471-4701.	HPM1120
	Kertas HP LaserJet	Kertas bermerek Premium HP untuk digunakan dengan printer HP LaserJet (1 boks terdiri dari 10 rim, masing-masing 500 lembar). Untuk memesan contoh kertas, di Amerika Serikat, hubungi 800-471-4701.	HPJ1124
	Film transparansi HP LaserJet	Film transparansi bermerek HP untuk digunakan dengan printer monokrom HP LaserJet.	92296T (letter) 92296U (A4)
Kartrid cetak untuk printer HP LaserJet 1020	Kartrid cetak	Kartrid cetak pengganti untuk printer HP LaserJet 1020. Kartrid cetak berkapasitas 2.000 halaman  Lihat <a href="#">Prakiraan masa pakai kartrid cetak</a> untuk informasi lebih lanjut.	Q2612A

**Informasi pemesanan (Lanjutan)**

	Komponen	Penjelasan atau penggunaan	Nomor pemesanan
Dokumentasi tambahan	<i>HP LaserJet printer family print media guide</i> (Pedoman media cetak kelompok printer HP LaserJet)	Pedoman untuk menggunakan kertas dan media cetak lainnya dengan printer HP LaserJet.	5851-1468  <b>Perhatikan</b> Dokumen ini dapat di-download dari <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> .
Suku cadang pengganti	Rol penarik media	Digunakan untuk menarik media dari baki masukan dan mendorongnya ke dalam printer.	RL1-0266
	Dinding pemisah untuk printer	Digunakan agar lembar media tidak masuk secara sekaligus ke dalam jalur printer.	RL1-0269
Aksesori	Penutup baki masukan	Untuk menutupi media dalam baki masukan.	Q2460-40004 (AS) Q2460-40005 (Eropa)

## Menggunakan kartrid cetak HP

Bagian-bagian berikut berisi informasi mengenai kartrid cetak HP dan instruksi untuk mendistribusikan kembali toner dan mengganti kartrid cetak.

### Kebijakan HP mengenai kartrid cetak non-HP

Hewlett-Packard Company tidak menyarankan penggunaan kartrid cetak non-HP, baik itu dalam kondisi baru, diisi ulang, atau diproduksi-ulang. Karena produk-produk tersebut bukan merupakan produk HP, maka HP tidak dapat mempengaruhi rancangan atau mengendalikan mutu produk tersebut. Servis atau perbaikan yang diperlukan sebagai akibat penggunaan kartrid cetak non-HP tidak termasuk dalam jaminan printer.

---

#### Perhatikan

---

Jaminan HP tidak berlaku untuk kerusakan yang diakibatkan oleh perangkat lunak, antarmuka, atau suku cadang yang bukan dari Hewlett-Packard.

### Menyimpan kartrid cetak

Jangan mengeluarkan kartrid cetak dari kemasannya sampai Anda siap untuk menggunakannya.

---

#### AWAS

---

Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jauhkan kartrid dari cahaya langsung.

Sebagian kemasan kartrid cetak HP LaserJet dilengkapi dengan stempel kode tanggal alfanumerik. Kode ini menunjukkan jangka waktu 30-bulan setelah tanggal produksi yang berguna untuk menyelenggarakan proses manajemen inventori yang efisien antara HP dan para reseller. Kode ini bukan merupakan petunjuk usia toner (usia penyimpanan produk) dan sama sekali tidak berkaitan dengan syarat dan ketentuan jaminan.

### Prakiraan masa pakai kartrid cetak

Masa pakai kartrid cetak tergantung pada jumlah toner yang digunakan untuk mencetak dokumen Anda. Bila mencetak teks dengan cakupan kurang lebih 5%, kartrid cetak untuk printer HP LaserJet 1020 dapat bertahan selama rata-rata 2.000 halaman.

---

#### Perhatikan

---

Dapat terjadi keadaan di mana usia pakai toner melampaui usia pakai suku cadang mekanis dalam kartrid cetak. Jika kualitas cetak mulai menurun dalam kondisi ini, Anda harus memasang kartrid cetak yang baru, walaupun seandainya masih ada sisa toner di dalam kartrid.

Prakiraan masa pakai kartrid ini didasarkan pada asumsi kepekatan cetak 3 dan tanpa EconoMode. (Ini merupakan setelan default).

### Menghemat toner

Dalam EconoMode, printer menggunakan toner lebih sedikit pada setiap halaman. Memilih opsi ini akan memperpanjang masa pakai kartrid cetak dan mengurangi biaya per halaman, namun mode ini akan mengurangi kualitas cetak. HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus menerus.



# Layanan dan dukungan

Lampiran ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Ketersediaan dukungan dan layanan](#)
- [Pedoman untuk mengemas ulang printer](#)
- [Cara menghubungi HP](#)

## Ketersediaan dukungan dan layanan

Di seluruh dunia, HP menyediakan berbagai pilihan layanan dan dukungan untuk pembelian. Ketersediaan semua program ini akan berbeda-beda, tergantung pada tempat Anda.

### HP Care Pack™ Services dan Perjanjian Layanan

HP memiliki berbagai pilihan layanan dan dukungan yang sesuai dengan kebutuhan yang beragam. Semua pilihan ini bukan merupakan bagian dari jaminan standar. Layanan dukungan mungkin akan berbeda menurut tempatnya. Untuk sebagian besar printer, HP menawarkan jaminan yang berlaku dan jaminan lanjutan atas HP Care Pack dan Perjanjian Layanan.

Untuk mengenal pilihan layanan dan dukungan bagi printer ini, kunjungi <http://www.hpexpress-services.com/10467a> dan tuliskan nomor model printer. Di Amerika Utara, informasi tentang Perjanjian Layanan dapat diperoleh melalui Dukungan Pelanggan HP. Hubungi 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (A.S.) atau 1-877-231-4351 (Kanada). Untuk negara/kawasan lainnya, kunjungi Pusat Dukungan Pelanggan HP khusus di negara/kawasan Anda. Lihat brosur kemasan atau kunjungi <http://www.hp.com> untuk mendapatkan nomor telepon Dukungan Pelanggan HP di negara/kawasan Anda.



## Pedoman untuk mengemas ulang printer

Gunakan pedoman berikut ini apabila mengemas ulang printer:

- Lepas dan simpan kartrid cetak. Jika kartrid cetak ditinggalkan di dalam printer, printer dapat rusak berat.

### AWAS

Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, simpan kartrid dalam kemasan aslinya, atau simpan pada tempat yang tidak terkena cahaya.

- Jika memungkinkan, gunakan wadah pengiriman dan kemasan aslinya. *Kerusakan pengiriman sebagai akibat dari pengemasan yang tidak memadai adalah tanggung jawab Anda.* Jika kemasan printer telah dibuang, hubungi jasa layanan pengiriman setempat untuk mendapatkan informasi mengenai pengemasan ulang printer.
- Lepas dan simpan semua kabel, baki dan aksesori opsional yang terpasang pada printer.
- Jika mungkin, sertakan contoh hasil cetak dan 5 hingga 10 lembar kertas atau media lain yang tidak dapat dicetak dengan benar.
- Hewlett-Packard menganjurkan agar Anda mengasuransikan peralatan yang akan dikirim.

## Cara menghubungi HP

Jika Anda ingin menghubungi HP untuk meminta perbaikan atau layanan, gunakan salah satu link berikut:

- Di Amerika Serikat, lihat <http://www.hp.com/support/lj1020/> untuk printer HP LaserJet 1020.
- Untuk seluruh dunia, lihat <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html/> atau <http://www.hp.com/>.

# Indeks

- A**  
aksesori, memesan 100  
amplop  
    panduan penggunaan 21  
    pencetakan 28  
area kartrid cetak, membersihkan 42
- B**  
bahan pakai, memesan 100  
baki  
    baki utama 4  
baki masukan  
    lubang pengumpanan prioritas 4, 6  
    memuatkan media 27  
    mengisi lubang pengumpanan prioritas utama 4, 6  
baki masukan utama  
    jalur media 6  
    lokasi 4  
    memuatkan 27  
bantuan online, properti printer 11  
buklet, mencetak 38
- D**  
daur ulang  
    ke mana mengembalikan kartrid cetak 90  
    Program lingkungan dan pengembalian bahan pakai cetak HP 90  
dinding pemisah  
    mengganti 49  
driver printer  
    menginstal 9  
    situs untuk download 2  
    Windows 9  
dukungan  
    perjanjian perawatan 104  
dukungan, situs web 2  
dukungan berbasis-web 2  
dukungan pelanggan  
    perjanjian perawatan 104  
dukungan teknis  
    perjanjian perawatan 104
- E**  
emisi akustik 79  
Energy Star 89
- F**  
formulir, pencetakan 33  
formulir pra-cetak, panduan 23
- G**  
gambar  
    kualitas yang buruk 64  
    tidak ada 63
- H**  
halaman kosong 63  
HP SupportPack 104
- I**  
informasi, link ke topik-topik yang dipilih 2  
informasi mengenai peraturan  
    Informasi dari EMI Korea 87  
    informasi laser untuk Finlandia 88  
    Peraturan DOC Kanada 87  
    Pernyataan Kesesuaian 86
- J**  
jalur media  
    baki masukan utama 6  
    lubang pengumpanan prioritas 6  
    membersihkan 43  
    nampan keluaran 7  
    tinjauan sekilas 6  
jaminan  
    kartrid cetak 97  
    produk 93  
    tambahan 104  
jaminan tambahan 104
- K**  
kartrid cetak  
    jaminan 97  
    ke mana mengembalikan produk untuk didaur ulang 90  
    mendistribusikan kembali toner 51  
    mengganti 53  
    menggunakan kartrid HP 102  
    menyimpan 102  
    pintu 4  
    prakiraan masa pakai 102  
Kepatuhan terhadap FCC 85

- kertas
  - masalah dan solusi 20
  - memilih 25
  - penggunaan 20
  - ukuran yang didukung 13
- kertas kop surat
  - panduan penggunaan 23
  - pencetakan 33
- kertas macet, menangani 73
- kesalahan, perangkat lunak 65
- konfigurasi, printer HP LaserJet 1020 3
- kontrak, perawatan 104
- kualitas cetak
  - bergelombang 71
  - cacat vertikal berulang kali 70
  - corengan toner 69
  - garis vertikal 68
  - halaman miring 70
  - hasil cetak tipis atau kabur 67
  - karakter berubah bentuk 70
  - kerutan 71
  - kusut 71
  - latar belakang abu-abu 69
  - noda toner 67
  - penggulangan 71
  - pengoptimalan untuk berbagai jenis media 19
  - sebaran toner 72
  - setelan 18
  - terputus-putus 68
  - toner lepasan 69
- L**
- label
  - panduan penggunaan 21
  - pencetakan 32
- lampu
  - Peringatan 4
  - pola lampu status 59
  - Siap 4
- Lampu Peringatan 4
- Lampu Siap 4
- layanan
  - menghubungi HP 106
  - perjanjian 104
- Lembar Data Keamanan Bahan (MSDS) 92
- link buku pedoman 2
- lisensi, perangkat lunak 95
- lubang
  - pengumpanan prioritas 4
- lubang pengumpanan prioritas
  - lokasi 4
  - memuatkan 27
  - tinjauan sekilas 6
- M**
- masalah penanganan kertas 61
- media
  - jenis yang dapat merusak printer 26
  - jenis yang harus dihindari 25
  - memilih 25
  - memuatkan 27
  - menangani kertas macet 73
  - mencetak media berukuran khusus 34
  - mengoptimalkan kualitas cetak untuk berbagai jenis media 19
  - pedoman penggunaan 20
  - pencetakan secara manual 16
  - ukuran yang didukung 13
  - yang direkomendasikan 25
- media berukuran khusus, mencetak 34
- media yang berat, petunjuk penggunaan 23
- melepaskan kertas macet 73
- melepaskan kertas yang tersangkut 73
- membatalkan pekerjaan mencetak 17
- membersihkan
  - area kartrid cetak 42
  - jalur media 43
  - printer 42
  - rol penarik 48
- memesan bahan pakai dan aksesoris 100
- memilih
  - kertas 25
  - media 25
- memuatkan media
  - Baki masukan berkapasitas 150 halaman 27
  - lubang pengumpanan prioritas 27
- menangani kertas macet 73
- mendistribusikan kembali toner 51
- mengemas ulang printer 105
- mengganti
  - dinding pemisah 49
  - kartrid cetak 53
  - rol penarik 45
- menggunakan kartrid cetak HP 102
- menghemat toner 102
- menghubungi HP 106
- mengoptimalkan kualitas cetak untuk berbagai jenis media 19
- meningkatkan kualitas cetak 67
- menyelesaikan masalah
  - bergelombang 71
  - cacat vertikal berulang kali 70
  - corengan toner 69
  - garis vertikal 68
  - Halaman Demo 56
  - halaman kosong 63
  - halaman miring 70
  - halaman yang dicetak berbeda dari halaman yang tampil di layar 63
  - halaman yang dicetak dan keinginan 57
  - hasil cetak tipis atau kabur 67
  - karakter berubah bentuk 70
  - kerutan 71

- komunikasi printer-komputer 57
- kualitas cetak 57
- kualitas gambar yang buruk 64
- kusut 71
- Lampu Siap 56
- latar belakang abu-abu 69
- masalah penanganan kertas 61
- masalah perangkat lunak printer 65
- menghubungi dukungan HP 58
- noda toner 67
- penggulangan 71
- penyiapan printer 56
- sebaran toner 72
- solusi 56
- teks rusak 63
- teks tidak lengkap 63
- terputus-putus 68
- tidak ada gambar atau teks 63
- toner lepasan 69
- multi halaman, mencetak dalam satu lembar kertas 37

## N

- nampan keluaran 4, 7

## P

- panel kendali 5
- pencetakan
  - amplop 28
  - buklet 38
  - formulir, pra-cetak 33
  - kertas kop surat 33
  - label 32
  - media berukuran khusus 34
  - membatalkan 17
  - mencetak beberapa halaman dokumen dalam satu lembar kertas 37
  - N-up 37
  - pada kedua sisi kertas (manual) 35
  - pengumpanan manual 16
  - stok kartu 34
  - transparansi 32
  - watermark 40
- pencetakan dengan pengumpanan manual 16
- pencetakan dua-sisi, manual 35
- pencetakan dua-sisi manual 35
- pencetakan dupleks (dua-sisi), manual 35
- pencetakan N-up 37
- pengarah, media
  - baki masukan utama 6
  - lubang pengumpanan prioritas 6
- pengarah media
  - baki masukan utama 6
  - lubang pengumpanan prioritas 6
- pengarah media printer
  - baki masukan utama 6
  - lubang pengumpanan prioritas 6
- penyokong media keluar 4

- perangkat lunak
  - driver printer, Windows 9
  - masalah 65
  - menginstal 9
  - perjanjian lisensi perangkat lunak 95
  - sistem operasi yang didukung 9
  - situs untuk download 2
- perawatan
  - perjanjian 104
- perbaikan
  - menghubungi HP 106
- perjanjian, perawatan 104
- pertimbangan
  - media 13
- pintu, kartrid cetak 4
- pola lampu status 59
- Porta, lokasi USB 4
- Porta USB, lokasi 4
- prakiraan masa pakai, kartrid cetak 102
- printer
  - hubungan 8
  - konfigurasi 3
  - masalah perangkat lunak 65
  - membersihkan 42
  - mengemas ulang 105
  - panel kendali 5
  - perangkat lunak 9
  - spesifikasi 77
  - tinjauan sekilas 4
- printer, spesifikasi 82
- Program Penyelenggaraan Produk Ramah Lingkungan 89
- properti printer
  - bantuan online 11
  - mengakses 10

## R

- rol penarik
  - membersihkan 48
  - mengganti 45

## S

- sakelar, daya 4
- sakelar daya 4
- sakelar hidup/mati 4
- setelan
  - hanya mengubah perangkat lunak yang sekarang berlaku 10
  - mengubah setelan default untuk Windows 98 SE, 2000, ME 10
  - mengubah setelan default untuk Windows XP 10
- setelan, kualitas cetak 18
- setelan cetak, mengubah 11
- sistem operasi, yang didukung 9

- spesifikasi
  - akustik 79
  - fisik 81
  - kapasitas dan kemampuan 82
  - kelistrikan 80
  - lingkungan 78
  - memori 83
- spesifikasi lingkungan 78
- stok kartu
  - panduan penggunaan 23
  - pencetakan 34
- stopkontak daya 4
- suku cadang pengganti 101
- SupportPack, HP 104

## T

- teks
  - rusak 63
  - tidak ada 63
- teks rusak 63
- tidak ada gambar 63
- tidak ada teks 63

- tinjauan sekilas, printer 4
- toner
  - corengan 69
  - hampir habis 67
  - lepasan 69
  - membersihkan area kartrid cetak 42
  - mendistribusikan kembali 51
  - mengganti kartrid cetak 53
  - menghemat 102
  - menyimpan kartrid cetak 102
  - noda 67
  - pintu kartrid cetak 4
  - sebaran 72
- transparansi
  - panduan penggunaan 21
  - pencetakan 32

## U

- ukuran, media 13

## W

- watermark, pencetakan 40



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5911-90975